



# RAPPORT ANNUEL 2020

# SOMMAIRE

---



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020 DE TALENT.BRUSSELS

La crise sanitaire liée au Covid-19 a fortement impacté nos organismes bruxellois. talent.brussels a dû s'adapter rapidement à ce nouveau contexte et aux contraintes qui en découlent, en réinventant ses modes de travail, son fonctionnement et également une partie de ses objectifs opérationnels.

Depuis le début de cette crise, talent.brussels a tout mis en œuvre pour répondre aux missions de coordination qui lui ont été confiées par le gouvernement :

- Mise en place du Groupe de travail « déconfinement » qui réunit 28 partenaires publics bruxellois et se compose des DRH et des conseillers en prévention régionaux. Le but de ce GT est de répertorier les demandes, centraliser les questions, grouper les commandes de matériel et produits sanitaires, échanger les expériences de gestions de sécurité sanitaires des agents devant se rendre sur leur lieu de travail et la gestion du télétravail...
- Participation au Groupe de travail régional "matériel" afin de pouvoir harmoniser toute demande des partenaires pour du matériel sanitaire.
- Mise en place d'un SPOC juridique chargé de répondre aux questions juridiques dans le cadre de la crise et d'adapter la réglementation pour continuer les activités à distance comme l'autorisation des sélections à distance, la centralisation des mesures RH (décision de mettre en disponibilité plutôt qu'en chômage technique), l'autorisation de la signature électronique, la prolongation de délais légaux (marchés publics, évaluation..)...
- Mise en place d'un module d'information sur notre site web à destination des responsables RH avec une centralisation des informations utiles et des documents juridiques dans le cadre de la crise.
- Mise en place d'un monitoring sur le télétravail au niveau régional.
- Réalisation d'un benchmark au niveau des institutions régionales et des partenaires externes et d'une enquête sur le télétravail au niveau des agents régionaux.

A côté de ces nouvelles missions, talent.brussels a également dû rapidement adapter ses processus-clés:

- Organisation des sélections et de tests de recrutement à distance
- Organisation des formations à distance
- Organisation des tests d'accession à distance

C'est dans ce contexte très particulier, une crise sanitaire sans précédent et l'attribution de nouvelles missions sans moyens supplémentaires, que talent.brussels a dû maintenir le cap par rapport à la réalisation de ses objectifs. Même si la crise a bien évidemment eu un impact sur la réalisation de certains projets et objectifs, les équipes de talent.brussels ont mis tout en œuvre pour continuer à assurer un service de qualité auprès de leurs partenaires et des candidats.



# TALENT.BRUSSELS EN UN COUP D'OEIL

## Vision

talent.brussels aspire à devenir LE centre de référence et d'expertise en «people innovation» pour la Région bruxelloise.

L'humain est au cœur des processus de talent.brussels. Dans l'ensemble des pratiques de gestion des ressources humaines, dans les aspects organisationnels ou dans la fonction publique régionale en général, le focus est mis sur l'aspect "people".

Notre innovation se centre également sur l'humain au sein de nos institutions bruxelloises. Elle doit porter sur la façon dont les personnes s'organisent, se rassemblent, se développent, rebondissent, exercent ou transforment leur métier.



A travers cette forme atomique, c'est notre ambition de collaboration, d'innovation, d'expertise et de cohérence que nous affirmons. Les organismes publics régionaux, comme les atomes, sont reliés les uns aux autres pour construire, ensemble et grâce à leurs collaborateurs·trices, une Région de Bruxelles-Capitale au service de ses citoyen·nes.



## Missions

Les missions de Bruxelles Fonction publique, qui s'est doté en juin 2018 d'un nom corporate, talent.brussels, portent prioritairement sur l'organisation de sélections statutaires régionales, la gestion du secrétariat des commissions de sélection et d'évaluation des mandataires régionaux (top managers), la gestion de divers processus juridiques (secrétariat de l'organe de négociation régionale avec les partenaires sociaux, chambres de recours régionales, etc.) et de la politique de diversité au sein des diverses institutions régionales. Dans un principe de subsidiarité, talent.brussels se veut le lieu de rassemblement d'expertises régionales présentes au sein de chacune des structures.

La crise sanitaire liée au Covid-19 a fortement influencé le travail de nos organismes et de nos collaborateur-trices. Nous avons dû nous adapter rapidement à cette nouvelle situation et ses implications, en réinventant nos modes de travail et de fonctionnement. Depuis le début de cette crise, talent.brussels a élaboré des solutions pour adapter au mieux ses missions et répondre aux besoins de ses clients.

## Valeurs

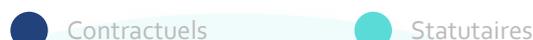
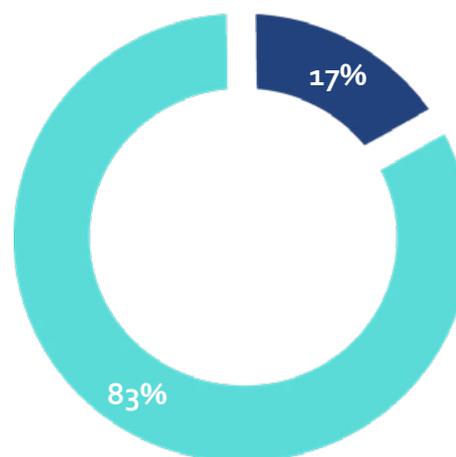
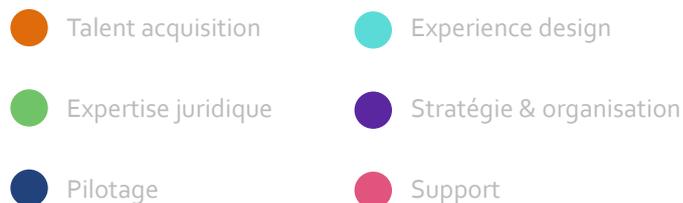
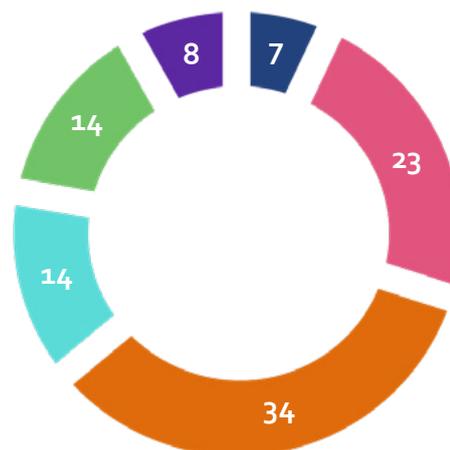
Début 2020, talent.brussels a entamé, avec l'ensemble de ses collaborateurs, un exercice afin de définir les valeurs qui le guideront. Si l'exercice n'a pu être mené à son terme en raison de la crise sanitaire survenue en mars 2020, il a toutefois permis de déjà dégager les valeurs suivantes :

- L'orientation people : le sens de notre organisation tourne autour du facteur humain. Comment les personnes s'organisent, comment elles évoluent, comment elles souhaitent rejoindre les équipes régionales.
- L'orientation-client : elle est pour nous cruciale et se traduit par la qualité du service rendu, la rapidité, le professionnalisme et la bienveillance. Nous mettons l'accent sur une relation long terme avec nos clients.
- L'orientation solution : la recherche de solutions d'excellence dicte notre conduite.
- L'innovation : talent.brussels est aussi une organisation innovante. L'innovation doit se faire à double sens: «dehors-dedans» et «dedans-dehors». Nous voulons faire de l'innovation l'ADN de notre organisation.

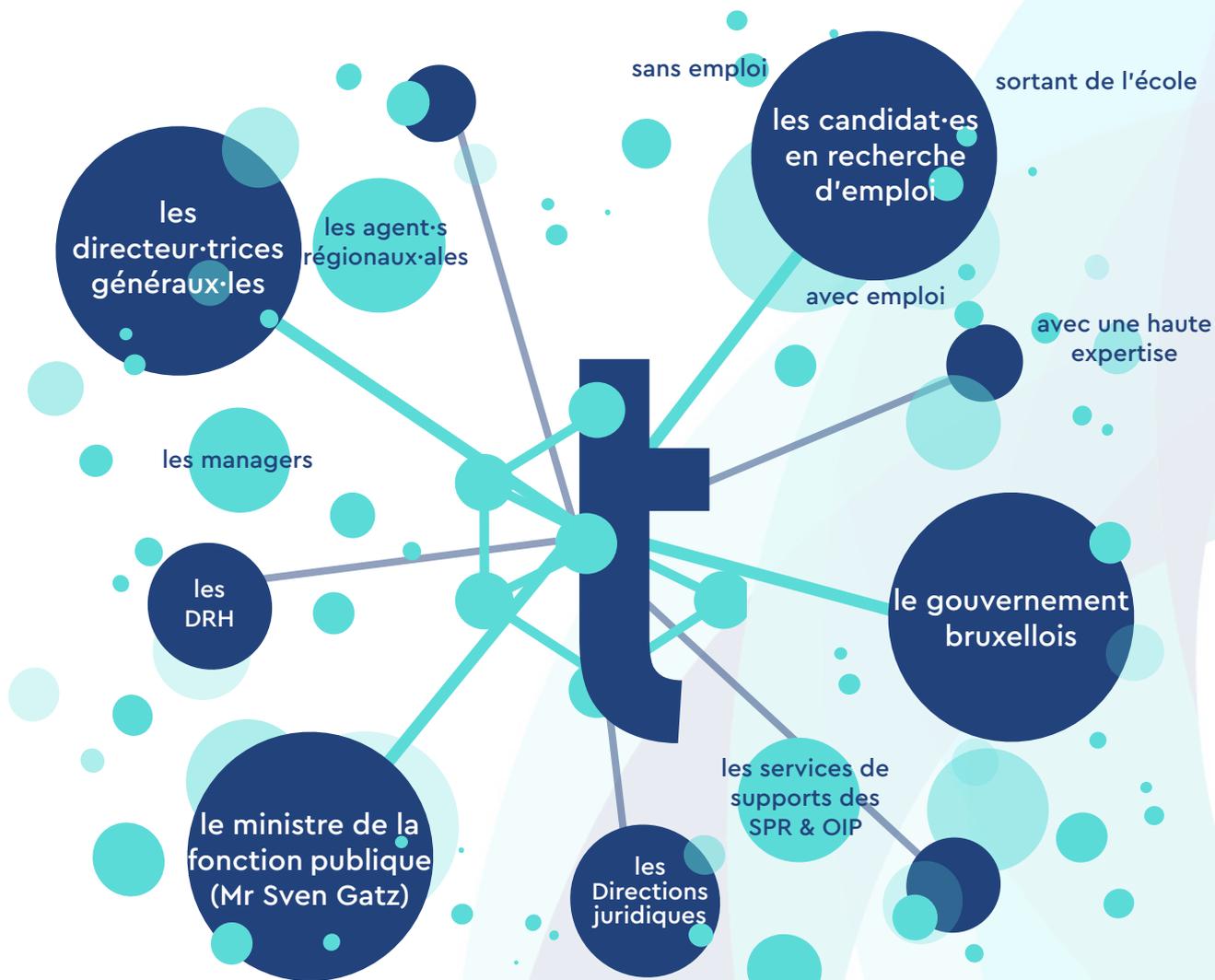
## talent.brussels, une équipe grandissante

En 2020, talent.brussels a continué sa croissance et c'est à présent 71 collaborateurs qui travaillent au développement de nos missions.

Fidèle à sa volonté d'engagement de statutaires, notre équipe compte 12 contractuels et 59 statutaires



# À qui s'adresse talent.brussels ?





## RÉALISATIONS

### Talent acquisition...

#### Acquisition des talents : un processus réinventé

talent.brussels a pour mission de dynamiser les politiques de recrutement statutaire et mandataire. La crise covid a chamboulé le travail de nos équipes : blocage du processus au début de la crise pendant plusieurs mois, recherches d'outils pour permettre de reprendre les sélections... Nos équipes se sont mobilisées pour apporter une solution innovante et professionnelle.

Le processus se fait à présent presque complètement à distance depuis octobre 2020. A l'exception de quelques épreuves très spécifiques, tout le processus a été digitalisé. L'analyse des CV, les épreuves écrites, les assessments et/ou les entretiens se font à distance. Sur base des sondages informels les candidats qui ont participé à une procédure à distance se montrent très positifs par rapport à cette façon de travailler.

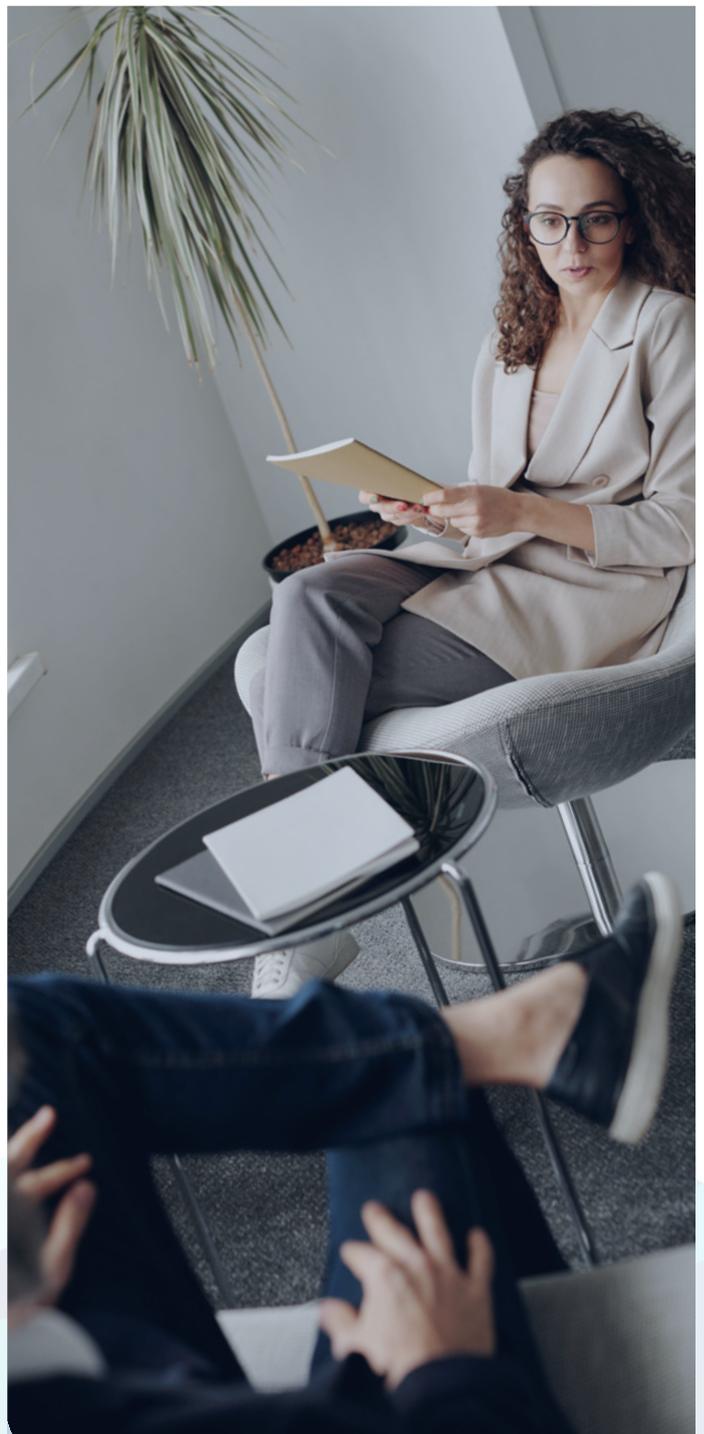
C'est ainsi qu'en 2020, 113 talents ont rejoints les services publics régionaux (SPR) et des organismes d'intérêt publics (OIP).

#### Mandats

Malgré la crise sanitaire, l'ensemble des évaluations et sélections de mandataires prévues en 2020 ont été réalisées.

#### En quelques chiffres

- 64% des recrutements statutaires vacants, annoncés préalablement, ont été pourvus grâce aux procédures;
- Sur 110 procédures de sélection statutaires réalisées, 18 n'ont donné aucun lauréats et 92 ont donné au moins 1 lauréat;
- 14 procédures d'évaluation ont été réalisées;
- 11 procédures de sélection ont été finalisées.



# Experience design...

## Votre talent + un job à Bruxelles, ça matche !

Depuis septembre 2020, talent.brussels a une nouvelle identité visuelle. A travers cette forme atomique, c'est notre ambition de collaboration, d'innovation, d'expertise et de cohérence qui est affirmée. Les organismes publics régionaux, comme des atomes, sont reliés les uns aux autres, pour construire, ensemble et grâce à leur collaborateur.trices, une Région de Bruxelles-Capitale au service de ses citoyen.nes.

Les couleurs choisies reflètent notre appartenance à la Région tout en insufflant une touche de dynamisme.

Résolument bruxelloise, notre nouvelle identité est aussi un outil essentiel pour le développement et la promotion d'une marque employeur régionale forte. Elle nous a permis de créer un nouveau site web plus simple, plus complet et plus interactif, issu de la fusion entre notre site vitrine et publicjobs.brussels et de lancer une grande campagne de notoriété afin de positionner la région bruxelloise comme employeur attractif.

Placée sous le slogan « **Votre talent + un job à Bruxelles, ça matche !** », notre campagne visait à faire connaître talent.brussels et à donner envie de découvrir toutes les offres d'emploi de la région sur notre site web.

### En quelques chiffres

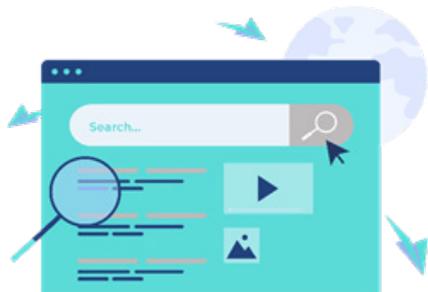
- Participations à 4 salons de l'emploi à distance : Jobfair Brussels ; Jobs and Internship Fair de UCLouvain, Jobvillages Gand, Malines, Saint-Nicolas;
- Participation à une table ronde, organisée par Job@: "Werken in Brussel", afin de faire de la promotion vers les candidats potentiels Flamands;
- Avec notre campagne « **Votre talent + un job à Bruxelles, ça matche !** » :

#### - Visibilité :

Les articles publiés ont été vus plus de **1776000** fois dans la revue de presse et consultés **7430** fois.

#### - Trafic :

Les bannières et les publications sur les médias sociaux ont été vus plus de **2046000** fois et ont généré **9561** clics vers le site talent.brussels.



### Apprentissage digital régional

Grâce à la réactivité et à la mobilisation de nos équipes, la quasi-totalité de l'offre de formations a été adaptée au format digital. Les talents régionaux ont ainsi pu continuer à développer leurs compétences et connaissances grâce aux formations transversales. L'équipe a proposé des solutions pédagogiques innovantes, adaptées aux besoins du terrain et suivant l'évolution des pratiques/de la société. L'offre de formations s'est adaptée au contexte de la crise en proposant deux nouvelles formations : le management à distance et le train-the-trainer digital.

### En quelques chiffres

**281** agents ont suivi nos formations en **2020**.

### Evolution de carrière régionale digitale

Le Statut régional prévoit la possibilité d'accéder au niveau supérieur pour les agent-es bruxellois-es qui souhaitent faire évoluer leur carrière. Le Centre de carrière de talent.brussels a été chargé d'offrir aux administrations de nouveaux processus en vue de concrétiser cet objectif.

Les tests d'accessions n'avaient plus été organisés à la Région depuis **2014**, c'est à présent chose faite! Malgré la crise et l'obligation de devoir redéfinir entièrement les tests initialement prévus, notre équipe a relevé le défi avec brio! C'est ainsi que la première épreuve des tests a vu le jour sous forme digitale.

### En quelques chiffres

- **90%** des formations ont été digitalisées et ont pu être organisées;
- **556** agents ont pu passer leurs tests informatisés à distance;
- **345** agents ont réussi leur test soit **62%**.

## Expertise juridique...

**L'équipe juridique** "fonction publique", pour la gestion de la crise du Covid-19, s'est attelée à préparer et rédiger un certain nombre de textes juridiques. Il s'agit par exemple d'avant-projets d'arrêtés de pouvoirs spéciaux ou de projets de circulaires qui ont été proposés au Ministre de la fonction publique puis au Gouvernement.

Elle a aussi remis des avis sur les situations concrètes comme l'autorisation des sélections à distance, la centralisation des mesures RH (décision de mettre en disponibilité plutôt qu'en chômage technique), l'autorisation de la signature électronique, la prolongation de délais légaux (marchés publics, évaluation...). Une liste de questions sous forme de FAQ liée à ce thème a été constituée pour aider les partenaires dans cette période particulière. Ces travaux restent toujours d'actualité.

En plus de cet objectif spécifique, l'équipe juridique a continué à travailler sur la simplification et la souplesse du statut. Par exemple, la modification des annexes II des Statuts des services publics régionaux et des organismes d'intérêt public en ce qui concerne les échelles de traitement.

L'équipe fonction publique a également géré des dossiers particuliers auprès de la Chambre de recours régionale et elle a aussi assumé l'appui juridique du comité de négociation (secteur XV) et son secrétariat.

### En quelques chiffres

- 10 recours ont été introduits et traités pour l'année 2020 auprès de la chambre de recours régionale.



**L'équipe Marché Public** a, pour sa part, en plus des marchés publics classiques, assuré la rédaction d'une centrale d'achat et de différents accords-cadres. Notamment :

- en matière de centrales d'achat :
  - marché « IT selection et le LMS »,
  - marché relatif à «ondersteuning in de optimalisatie van talent.brussels en specifiek voor de processen rond Talent Acquisition ».
- en matières d' accords-cadres :
  - marché public de traducteurs pour les besoins de Talent,
  - marchés public d'avocats pour les besoins de Talent (en cours d'attribution).

Cette équipe a aussi participé, comme expert, à la rédaction et aux discussions sur le règlement de travail, à l'établissement de l'arrêté régional de délégation de compétence et à l' introduction de la facturation électronique pour les marchés publics de talent.brussels.

### En quelques chiffres

- Rédaction de 2 centrales d'achat
- Rédaction de 2 accords-cadres.



# Stratégie & organisation...

## « Mesurer c'est savoir » : une évaluation des instruments de la politique de diversité

Une évaluation des instruments de la politique de diversité dans la fonction publique régionale bruxelloise a été lancée. Cette évaluation porte notamment sur la cohérence des instruments existants par rapport aux objectifs poursuivis ainsi que leur impact réel dans la promotion de la diversité et la lutte contre la discrimination dans la fonction publique régionale en Région de Bruxelles-Capitale.

Sur la base de cette évaluation, talent.brussels formulera des recommandations au Gouvernement durant l'année 2021 afin d'optimiser l'impact de cette politique sur la diversité dans nos administrations.

## Vers une plus grande lisibilité des plans de personnel

talent.brussels s'est vu confier la mission de centraliser les plans de personnel des SPR et OIP bruxellois afin de présenter au ministre de la fonction publique et du gouvernement une vue plus globale de l'ensemble des besoins et coûts en personnel. talent.brussels a ainsi travaillé sur une approche méthodologique commune pour la rédaction des plans de personnel mais a également mis en place une taskforce composée de talent.brussels, de BFB, des représentants du cabinet du ministre de la fonction publique et des représentants du cabinet du ministre du budget. Cette taskforce est en charge du monitoring des plans de personnel et s'est réuni pour la première fois en 2020.

## En quelques chiffres

- 3 circulaires sur la thématique des plans de personnel;
- 27 institutions monitorées.

## Le dictionnaire de compétences régional

Parmi les réalisations, le nouveau dictionnaire des compétences régional a été finalisé. Ce dictionnaire répertorie toutes les compétences comportementales génériques spécifiques aux pouvoirs publics régionaux bruxellois. Par ailleurs, 18 profils de compétences génériques et transversaux ont été définis. Ceux-ci offrent une vue d'ensemble des compétences qu'il est possible de tester pour un profil. Ils apportent aussi plus de liberté et une plus grande flexibilité dans le choix des compétences et surtout ils innovent en intégrant la dimension « Respecter les principes de transition environnementale et énergétique » dans la compétence « Faire preuve de respect ».

Ces nouveaux outils sont le résultat d'une réflexion commune, le processus s'étant déroulé sur un mode de co-construction au cours de réunions mensuelles du

GT Cartographie des compétences composé de notre équipe-projet et des partenaires régionaux.

## Développer des outils et un accompagnement pour aider les organisations régionales à encourager le télétravail et le New Way Of Working

À la suite du changement de mode de travail imposé par la crise Covid, talent.brussels a été chargé d'analyser dans quelle mesure un renforcement de la pratique du télétravail de manière structurelle pourrait être implémenté au sein des organismes bruxellois. Pour ce faire, talent.brussels a réalisé un benchmark organisationnel auprès de 26 institutions et a aussi mené une étude sur l'expérience du télétravail parmi les collaborateurs et collaboratrices des différentes institutions publiques bruxelloises.

Ce travail considérable a mobilisé les équipes de talent.brussels pour fournir un bilan au gouvernement. Sur la base des données récoltées et analysées, talent.brussels a exposé un état des lieux et proposé de co-construire un plan d'action avec les organismes régionaux pour leur permettre de mettre en place une organisation du travail innovante post-covid.

## En quelques chiffres

- 26 organismes ont participé au benchmark;
- 2.562 agents ont participé à l'enquête.

## Diversité

Malgré la crise sanitaire et un planning chamboulé, le comité régional de la diversité s'est réuni 2 fois et le réseau des managers de la diversité s'est réuni 6 fois. L'accompagnement des managers de la diversité continue et Urban, le CIRB/Iristeam, Visit.brussels ont rejoint le comité régional de la diversité. Un travail est lancé avec le service diversité d'Actiris pour améliorer l'accompagnement des plans de diversité dans les institutions régionales ainsi qu'une plus grande intégration des objectifs prioritaires du Gouvernement dans les plans de diversité.



## Pilotage...

### Mise en place d'une coordination intégrée au sein de talent.brussels

Depuis août 2020, talent.brussels a créé la fonction de PMO. La structure encore jeune de talent.brussels nécessitait une telle fonction afin de permettre une meilleure coordination et synergie des différents projets développés par et au sein de talent.brussels.

Depuis sa création, la PMO de talent.brussels a mis en place des outils afin de faciliter la mise sur pied, le suivi et la coordination des projets.

### Un intranet dynamique

Instrument nécessaire à une bonne diffusion de l'information dans une organisation, l'intranet est à l'heure du télétravail un élément indispensable. Après un travail de plusieurs mois, l'intranet a été finalisé en décembre. Désormais, les collaborateurs disposent d'un accès aisé aux informations importantes, utiles ou plus légères mais créatrices de liens.

## Support...

### talent et la digitalisation

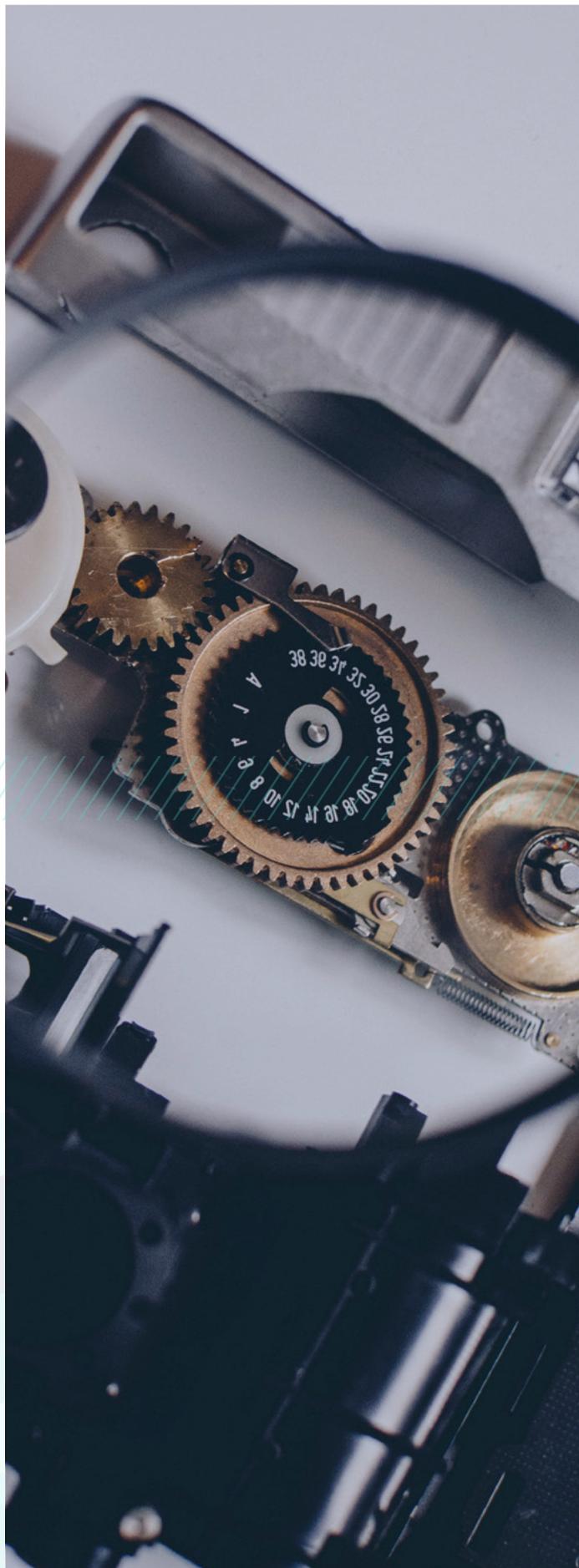
Sur ce plan, talent.brussels a également connu une belle avancée. Le plan stratégique ICT a été élaboré et validé. Dans ses premières réalisations, il a permis à talent.brussels de se doter d'outils collaboratifs. Si cet objectif était prévu, il a connu une accélération avec la crise sanitaire et le travail à distance obligatoire. Cela a permis aux collaborateurs de continuer à travailler sur leur projet et a insufflé une modification de la manière de travailler vers une plus grande mise en commun, une simplification des échanges et une meilleure collaboration entre les services.

L'équipe ICT a également collaboré avec la mise en place des plateformes talent acquisition et learning.

### Bien-être

Avec 96,8% de ses collaborateurs en télétravail, talent.brussels a voulu garantir à chacun un certain bien-être. C'est ainsi que le personnel qui le souhaitait a pu bénéficier de matériel informatique et ergonomique adéquat.

Pour les personnes devant se rendre physiquement sur le lieu de travail, l'équipe entretien et accueil s'est organisée pour garantir la sécurité sanitaire nécessaire.





## CONCLUSION

Malgré une année de crise sans précédent, talent.brussels a su rebondir rapidement et a fait preuve d'agilité continue afin d'atteindre ses objectifs opérationnels et ce faisant, ses objectifs stratégiques.

Un travail d'équipes talentueuses incontestablement !

- Contact :

talent.brussels  
Tel : 02 435 15 55  
[info@talent.brussels](mailto:info@talent.brussels)  
Boulevard Emile Jacqmain 20 - 1000 Bruxelles

- Pour plus d'information :

[www.talent.brussels](http://www.talent.brussels)

- Editeur responsable :

Isabelle Meulemans, Directrice Générale  
Boulevard Emile Jacqmain 20  
1000 Bruxelles  
[info@talent.brussels](mailto:info@talent.brussels)

© talents.brussels 2020 Tous droits réservés

La reproduction de ce rapport, en tout ou partie, est autorisée à la condition expresse de mentionner clairement la source sous la forme "Source : Rapport d'activité 2020, talent.brussels, 2020"

