



# TALENT CONNECT magazine

0 4 2 0 2 3



# SOMMAIRE

---

• Rédaction :  
talent.brussels - Service Communication

• Editeur responsable :  
Isabelle Meulemans, Directrice Générale

## EDITO

Cette dernière édition de notre magazine Talent Connect a pour objet de vous tenir informés de la vie au sein de notre organisation.

Talent.brussels travaille constamment à l'amélioration et à l'extension de ses services. Nous y parvenons grâce aux efforts inlassables de nos collaborateurs et à la coopération constructive avec nos partenaires. Dans ce numéro, nous souhaitons vous présenter l'état d'avancement de nos projets.

Il s'agit notamment de l'expansion de MyTalent Learning grâce à l'arrivée de quatre nouveaux partenaires et à l'introduction d'un nouveau module : MyTalent Performance. Ce module nous permet de suivre la carrière et le plan de développement d'un collaborateur en centralisant et harmonisant les processus d'évaluation. La plateforme MyTalent devient donc un outil qui accompagne les collaborateurs depuis le recrutement jusqu'à l'évaluation en passant par la formation.

Tout cela, et bien plus encore, est présenté dans une édition passionnante du magazine Talent Connect. Nous attachons beaucoup d'importance à vos commentaires. N'hésitez donc pas à nous contacter pour nous faire part de vos questions et feedback.

Bonne lecture !

**Isabelle Meulemans** - Directrice générale  
**Cédric Verschooten** - Directeur général adjoint



## NEW WAYS OF WORKING

### Nous voulons évoluer vers des emplois plus durables et des carrières dynamiques

2023 est l'année européenne des compétences, qui vise à soutenir le développement des compétences et à les aligner sur la transition numérique du marché de l'emploi. La Région est consciente des défis majeurs que ces développements posent pour l'évolution de ses professions et pour son attractivité en tant qu'employeur. Talent.brussels n'a donc pas attendu cette Année européenne et a déjà organisé en mai 2022 une première séance d'information sur l'évolution des professions au sein des organismes régionaux.

Le marché de l'emploi actuel évolue très rapidement et se caractérise par des pénuries de main-d'œuvre qualifiée et des attentes changeantes. Avec cet événement, talent.brussels a voulu sensibiliser tous les partenaires bruxellois au développement de carrière durable en mettant l'accent sur le bien-être et le confort au travail.

Le 3 février 2023, le projet « Évolution des métiers » a démarré avec des ateliers sur les emplois durables et les carrières dynamiques. Ce projet vise à réfléchir aux enjeux de la transition sociale, numérique et climatique qui impactent tous les emplois de la Région. Notre objectif est de montrer que toutes ces transformations radicales ne signifient pas que des emplois disparaîtront purement et simplement ou que les emplois peu qualifiés ne seront plus nécessaires. L'analyse de l'évolution des métiers et le recensement des besoins de formation permettent de mieux comprendre les enjeux, les leviers et les atouts pour anticiper ces tendances afin d'attirer et de retenir les talents.

Le projet est organisé en collaboration avec « Be the Change » et doit durer un an. Les travaux se déroulent en trois phases. La première phase consiste à obtenir un cadre général, une première impression et les principaux défis à relever. On examine les compétences que les gens devront maîtriser demain et ce à quoi ressembleront les besoins en compétences d'ici à 2030.

La deuxième phase est une phase de test pour trois organisations pilotes qui souhaitent suivre un processus individuel pour déterminer les compétences clés nécessaires au sein de leur organisation dans le futur. Le point de départ

est la stratégie future de l'organisation afin de clarifier les évolutions autour desquelles il reste du travail à faire. Cette description est ensuite liée au soutien et à la formation nécessaires pour aider les collaborateurs à évoluer avec les besoins de l'organisation.

Lors de la phase finale, les expériences et les recommandations résultant des projets pilotes seront partagées avec tous les partenaires participants. Une formation sur les « emplois durables, carrières dynamiques », avec les principales conclusions et recommandations, sera disponible sur notre plateforme MyTalent Learning.

Une question à ce sujet ?

Adressez-vous à talent.brussels via l'adresse : [org@talent.brussels](mailto:org@talent.brussels)



## NEW WAYS OF WORKING



### Une révision majeure : le nouveau dictionnaire (numérique) des compétences est disponible !

Avec la transition numérique de notre société et des services publics, les compétences numériques sont devenues essentielles. Les administrations bruxelloises ont adapté leurs outils et leurs opérations à cet environnement de travail changeant. À l'ère du travail hybride, de l'e-learning et de l'e-gouvernance et la multiplication des outils numériques qui les accompagnent, il était nécessaire de mettre à jour le dictionnaire des compétences afin d'y inclure les compétences numériques.

Une task force (composée de représentants RH d'Actiris, bruxelles.environnement, bruxelles.fiscalité, SPRB, port.brussels, perspective.brussels, talent.brussels, urban.brussels) avait été mise en place pour effectuer ce travail en concertation. Elle a récemment achevé ses travaux.

L'outil européen de compétences numériques (DigComp) a été utilisé comme cadre de référence. 16 des 21 compétences Digcomp ont été sélectionnées et liées aux compétences comportementales génériques.

Ces compétences sont considérées comme des compétences numériques génériques de base. Les cinq autres compétences du Digcomp sont considérées comme des compétences techniques spécifiques.

Les compétences numériques génériques pertinentes sont donc maintenant intégrées dans le dictionnaire des compétences régionales et les profils de compétences de la Région bruxelloise. Cela permet de définir quelle compétence numérique générique de base est nécessaire par niveau et par famille de compétences.

Talent.brussels dispose désormais d'un système de gestion des ressources humaines basé sur les compétences et adapté à la réalité du travail hybride d'aujourd'hui. Cela permet à nos partenaires de se positionner en tant qu'employeurs modernes. Nous remercions les collaborateurs de la task force pour leurs efforts !

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le dictionnaire des compétences remanié, veuillez contacter talent.brussels à l'adresse [org@talent.brussels](mailto:org@talent.brussels).

Le dictionnaire lui-même est [disponible sur notre site web](#).

Jetez-y un coup d'œil !

# INNOVATION

## MyTalent Performance : nouvel outil digital pour évaluer les agents

Talent.brussels travaille pour vous ! Nous poursuivons nos efforts d'harmonisation et de digitalisation des processus RH avec un nouveau module de la plateforme MyTalent: MyTalent Performance. Ce module permettra de systématiser, structurer et faciliter les évaluations des collaborateurs de la Région. Il est en passe d'être lancé en interne chez talent.brussels avant d'être progressivement implémenté chez les partenaires.

Ce projet est le fruit d'une véritable collaboration : porté par les équipes de talent.brussels, MyTalent Performance a également bénéficié de l'aide du service RH de Bruxelles Fiscalité afin de répondre le mieux possible aux besoins du terrain. Le service juridique de talent.brussels a également été mis à contribution pour s'assurer que le module respecte bien les modalités d'évaluations prévues dans le statut.

Rencontre avec **Salvina Macaluso**, Coordinatrice de l'équipe « Organisation » de la Direction « Stratégie & organisation » de talent.brussels et **Philippe Seynaeve**, Implementation Manager de MyTalent qui mènent ce projet.



**Quels sont les principaux atouts de MyTalent Performance ?**

**Salvina Macaluso** : Les projets transversaux menés par talent.brussels visent principalement à l'harmonisation des processus et la digitalisation des outils, et MyTalent Performance ne fait pas exception à la règle. Mais avec ce module, la Région met aussi en valeur ses talents, participe au développement de son personnel, structure ses processus, clarifie ses missions et fait la part belle au feedback !



**Comment s'intègre ce nouveau module Performance dans la « suite » MyTalent (Recruitment, Learning) ?**

**Philippe Seynaeve** : Ce module permet de compléter avantageusement la plateforme. En effet, nous avons déjà MyTalent Recruitment que les futurs agents découvrent au moment de leur candidature. Ensuite, nous avons MyTalent Learning pour la formation de ces agents et finalement, MyTalent Performance pour l'évaluation. Talent.brussels a de cette façon mis en place des outils pour accompagner l'agent durant toute sa carrière au sein de la Région à partir du moment où il postule.

# INNOVATION

De plus, le module Performance a un volet « gestion des compétences » qui est directement lié au module Learning. Cela va nous permettre de faire des analyses macros des besoins en formation de l'organisation. MyTalent Learning a trait surtout aux objectifs de développement personnels et MyTalent Performance va permettre de produire des données concernant les objectifs de développement organisationnel.

Les avantages de MyTalent Performance en bref :

- Uniformisation des outils et pratiques en matière d'évaluation au niveau régional ;
- Digitalisation des procédures d'évaluation et des documents/données associées ;
- Production de données macros transversales fiables ;
- Centralisation des documents et des données ;
- Structuration des processus d'évaluation, respect des délais et de la périodicité des évaluations ;
- Vue d'ensemble des trajectoires des agents et reporting intégré ;
- Lien direct avec le module des formations, "MyTalent Learning" ;
- Soutien au développement individuel des agents, tableau de bord de leur carrière.

## **Quels seront les impacts de ce nouveau module sur la gestion RH à la Région ?**

**Salvina Macaluso** : Pour les collaborateurs, MyTalent Performance sera un outil pour gérer efficacement leur carrière : il leur permettra d'avoir un aperçu de leurs atouts, leurs points d'attention, leurs possibilités d'évolution et de développement des compétences via les formations proposées... Bref, un véritable tableau de bord pour rester concentrés sur leurs objectifs et alimenter leur motivation.

Ce module permettra aussi aux équipes RH de mieux dessiner la carrière d'un agent et d'avoir une vue globale de sa trajectoire grâce à la centralisation des données : descriptions de fonction, rapports d'évaluation, constats, formations envisagées, plans de développement, etc. Comme l'a dit Philippe, nous aurons aussi la possibilité de faire des analyses plus macro et tirer des conclusions à l'échelle de la Région (des besoins en formation, par exemple).



## **En pratique, que va apporter MyTalent Performance par rapport à un système d'évaluation non automatisé ?**

**Salvina Macaluso** : Au niveau des agents et des managers, MyTalent Performance va faciliter les évaluations car le système enverra automatiquement des rappels au moment adéquat. De plus, le module permet aux agents de faire leur propre feedback suite à une évaluation et de l'ajouter directement dans leur dossier. D'un point de vue pratique, tous ces formulaires seront conservés sur l'interface et pourront être validés directement sans passer par des échanges d'emails et de signatures papier ou électronique. Cela facilitera le suivi et le classement pour toutes les parties concernées.

Finalement, des bibliothèques de données seront intégrées à la plateforme (par exemple, le dictionnaire des compétences, des objectifs standards mais aussi des objectifs transversaux ou stratégiques propres à une organisation ou encore des objectifs opérationnels propres à une équipe). Ces données pourront être introduites automatiquement dans un dossier d'évaluation et ne devront plus être introduites manuellement par le manager pour faire le lien avec des objectifs individuels.

Bref, un gain de temps et une efficacité accrue pour les agents, leurs managers et les gestionnaires RH.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter talent.brussels à l'adresse suivante :



[org@talent.brussels](mailto:org@talent.brussels)



## ZOOM SUR...



### Nos réalisations 2022 : regard sur le rapport annuel de talent.brussels

**Le rapport annuel de talent.brussels est disponible ! Le moment idéal pour revenir sur l'année 2022 et jeter un coup d'œil dans le rétroviseur : qu'avons-nous accompli durant l'année écoulée et comment cela nourrit-il nos objectifs pour 2023 ?**

Cette année 2022 a marqué une étape importante dans les réalisations de talent.brussels et a vu se concrétiser plusieurs projets d'envergure préparés depuis plusieurs mois voire années par nos équipes.

C'est le cas par exemple de la nouvelle plateforme « Mytalent Recrutement », projet phare qui depuis février 2022 permet à talent.brussels de gérer les processus de recrutement régionaux de façon indépendante, après 3 ans de collaboration fructueuse avec le Selor.

Plusieurs autres projets ont également abouti avec succès : le projet EneRHgy, par exemple, présenté à nos partenaires en 2022. Pour la première fois, tous les processus RH régionaux ont été cartographiés. Nous avons maintenant une vue très détaillée sur chaque processus RH et son degré de maturité par administration.

Ce travail important permettra au Gouvernement de prendre des décisions dans le cadre d'OPTiris afin de pouvoir harmoniser les processus RH.

Mais ce n'est pas tout : lancée fin 2021 chez talent.brussels et urban.brussels, la plateforme MyTalent Learning continue à grandir et à s'implanter chez de nouveaux partenaires.





## ZOOM SUR...

En 2022, talent.brussels a intégré 7 autres partenaires (Port de Bruxelles, Innoviris, Bruxelles Fiscalité, safe.brussels, perspective.brussels pompiers.brussels et SLRB). A présent, c'est neuf institutions qui bénéficient d'un outil moderne pour gérer la formation de plus 2000 agents !

En 2022, talent.brussels a également renforcé ses actions d'employer branding afin d'augmenter sa notoriété : un tout nouveau site web a été lancé en septembre dernier afin de dynamiser la marque employeur de la Région : [www.talent.brussels](http://www.talent.brussels).

Notre présence sur les réseaux sociaux a également été intensifiée, les salons de l'emploi ont de nouveau eu lieu en présentiel et une campagne publicitaire de grande ampleur a été lancée en octobre.

L'objectif ? Toujours le même : recruter les meilleurs talents pour la Région bruxelloise !

Un autre projet très apprécié par nos partenaires a été notre première journée d'étude consacrée au bien-être régional.

L'année écoulée a également vu le retour au travail après la pandémie. L'instauration d'un système hybride, où le télétravail et la présence au bureau cohabitent, implique de recréer du lien entre les collaborateurs.rices et de redonner l'envie de partager des moments professionnels mais aussi informels en présentiel.

Un challenge que talent.brussels a pris à bras le corps en prévoyant la rédaction d'une charte de travail hybride, en organisant des « lunchtimes » bimestriels où chaque équipe organise à tour de rôle une activité récréative sur le temps de midi ou encore des « Minute Talent » pendant lesquelles une direction présente ses projets en cours.

Pour découvrir plus en détail nos réalisations de 2022, [c'est par ici](#).



## ZOOM SUR...

# MyTalent Learning : des partenaires en rythme de croisière et une quatrième vague d'implémentation en perspective

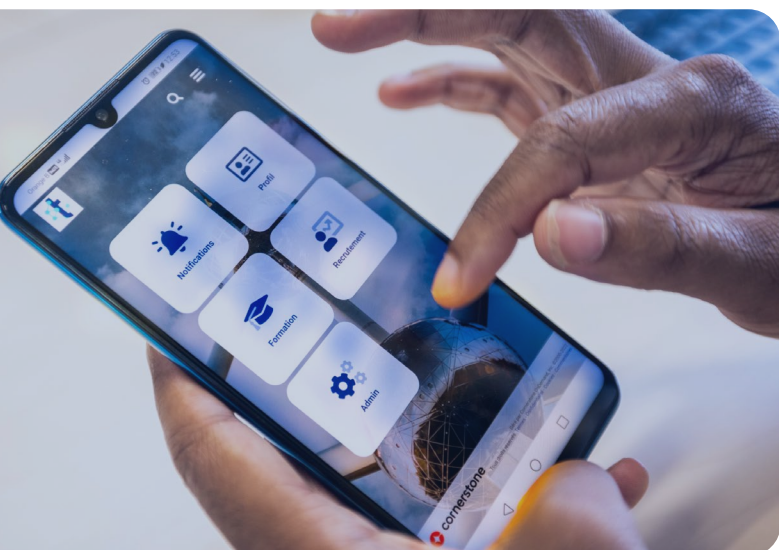
MyTalent Learning est un succès ! La plupart de nos partenaires (partageant le même statut) ont déjà implémenté la plateforme et sont à présent en rythme de croisière ; d'autres institutions bruxelloises nous ont sollicité afin de rejoindre le projet et étendre ainsi l'envergure de notre plateforme de formation.

Début mars a eu lieu le deuxième Steering Committee des administrations utilisatrices de MyTalent Learning. Ces réunions ont pour but de faire remonter les questions et demandes des partenaires pour faire évoluer la plateforme en fonction des besoins de terrain. Talent.brussels cherche et trouve des solutions pour des besoins particuliers ou propose de nouveaux contenus pour la plateforme. Ces réunions sont très utiles à l'équipe du Centre de carrière de talent.brussels. Cela permet d'avoir le feedback non seulement des départements RH des partenaires mais aussi de leurs collaborateurs et de leurs managers. Le Centre de carrière en profite pour y présenter les marchés publics en cours et les évolutions du contenu de la plateforme, les nouvelles formations...

C'est aussi l'occasion pour les partenaires d'identifier les opportunités de collaboration : en plus des formations transversales, chaque institution peut organiser des formations spécifiques pour ses collaborateurs, et celles-ci peuvent parfois être utiles à plus d'une administration. Cela va permettre dans le futur de rationaliser l'organisation de certaines formations. Un pas de plus vers la mutualisation des ressources et un « bénéfice collatéral » de la plateforme qui a tout son sens ! Ce Steering Committee est également le moment idéal pour échanger de bonnes pratiques.

Dans l'ensemble, les participants sont satisfaits du contenu des formations de MyTalent Learning et du service de support proposé par le Centre de carrière de talent.brussels. Que ce soit grâce aux échos positifs ou grâce à l'étendue du catalogue de formations transversales, d'autres institutions – en-dehors du scope initial du projet - ont rapidement manifesté leur intérêt pour MyTalent Learning.

Le Kick off de la quatrième vague a eu lieu ce 29 mars et annonce l'arrivée prochaine de Citydev, Brugel, visit.brussels, brupartners et le service de la Médiatrice bruxelloise au sein de la plateforme de formation régionale.



Avec ces cinq nouvelles institutions, le nombre d'administrations pouvant utiliser la plateforme s'élèvera donc bientôt à 14, touchant entre 2000 et 2100 agents !

Talent.brussels se dirige vers plus de cohérence et d'efficacité grâce à MyTalent Learning.

Merci encore à tous les partenaires pour leur confiance et leur collaboration active sur ce projet ambitieux.

Pour toute question sur MyTalent Learning et son fonctionnement, n'hésitez pas à contacter :

[training@talent.brussels](mailto:training@talent.brussels)

## ZOOM SUR...



Talent.brussels vise constamment à renforcer l'image de la Région comme employeur. Afin d'attirer les talents et de leur fournir des informations sur les jobs directement par ceux qui les font, nous lançons une toute nouvelle plateforme de contact entre les collaborateurs et les candidats potentiels.

Grâce à un format simple de questions-réponses, les candidats peuvent poser des questions sur les différents aspects de l'emploi envisagé directement aux collaborateurs, qui deviennent en quelque sorte des "ambassadeurs" de la Région.

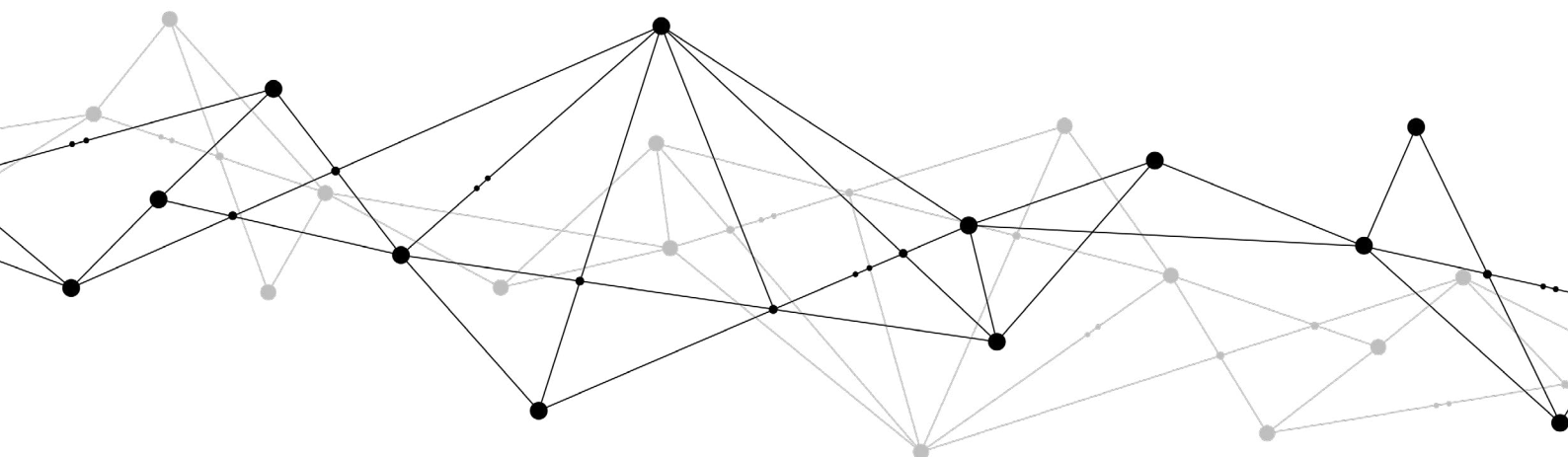
Nous ne parviendrons pas à lancer cette plateforme sans votre aide !

Vous et vos collègues disposez en effet de l'expertise nécessaire pour informer les candidats sur les différents aspects du travail dans les institutions régionales. Les candidats veulent savoir ce que signifie travailler à la Région et connaître la culture et les valeurs de l'organisation.

Les collaborateurs en place peuvent les aider à cet égard en partageant leur histoire et en répondant à leurs questions. En partageant leurs connaissances et leurs expériences sur notre plateforme numérique, ils contribuent grandement à l'attractivité de la Région de Bruxelles-Capitale en tant qu'employeur !

Le projet est actuellement en cours de déploiement en interne et sera déployé chez les partenaires à un stade ultérieur.

Les personnes déjà intéressées peuvent contacter talent.brussels à l'adresse [com@talent.brussels](mailto:com@talent.brussels).



## JURIDIQUE

### Modifications du statut : congé des aidants proches reconnus

Le 9 février 2023, le gouvernement a pris une décision sur l'interruption de carrière pour les aidants proches reconnus.

Depuis le 1er septembre 2020, les membres du personnel contractuel de la Région de Bruxelles-Capitale et des organismes d'intérêt public peuvent prendre un "congé pour aidants proches reconnus". Le personnel statutaire régional ne pouvait pas encore bénéficier de ce congé. Suite à l'accord du gouvernement fédéral du 14 janvier 2022 sur l'introduction du congé pour aidants proches pour les membres du personnel statutaire des services publics régionaux bruxellois et des organismes d'utilité publique de la Région de Bruxelles-Capitale, les arrêtés du 21 mars 2018 ont été modifiés afin que les fonctionnaires puissent également bénéficier de ce congé.

Plus d'informations sur le statut et ses articles modifiés [sur notre site web](#).



### Circulaire sur le congé pour raisons médicales



Le 9 février 2023, le gouvernement a approuvé la circulaire concernant l'interprétation de l'article 211 de l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 21 mars 2018 portant le statut administratif et pécuniaire des agents des services publics régionaux de Bruxelles et des organismes d'intérêt public de la Région bruxelloise.

Cette circulaire stipule que l'agent peut obtenir une dispense de service pour se rendre à un examen médical chez un spécialiste qui ne peut pas avoir lieu en dehors des heures de service. La demande doit être appuyée par une attestation de soins.

La circulaire clarifie certains termes (« examen médical », « spécialiste » et « en dehors des heures de service ») et explique la procédure à suivre pour demander cette exemption.

Vous pouvez consulter la circulaire [sur notre site web](#).

## JURIDIQUE

### La Région bruxelloise interdit l'application TikTok sur les appareils professionnels de son personnel

Le gouvernement bruxellois a décidé de suivre l'exemple du gouvernement fédéral en interdisant l'installation et l'utilisation de l'application TikTok sur les appareils professionnels du personnel de la Région bruxelloise.

L'interdiction prend effet immédiatement pour une période de six mois, après quoi elle sera réévaluée. Il s'agit d'interdire l'installation et l'utilisation de TikTok sur les appareils professionnels ou sur les appareils dont les coûts d'abonnement, d'utilisation ou d'achat sont entièrement ou partiellement pris en charge par le gouvernement. Cette interdiction ne s'applique donc pas aux appareils privés des collaborateurs, mais il est recommandé de ne pas installer ou utiliser l'application sur des appareils privés ayant accès aux réseaux des services publics.

Ces nouvelles mesures sont dues à d'éventuelles failles de sécurité et à la diffusion d'informations liées à l'application.

Elles visent à contrer le risque d'espionnage des données des utilisateurs et ont été établies sur la base des conseils du Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) et des services de renseignement à la suite de la récente interdiction par la Commission européenne, le Parlement européen et le Conseil européen de l'utilisation de l'application TikTok sur les appareils utilisés dans le cadre du travail.

Vous pouvez [consulter la circulaire](#) et , pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter : [jur@talent.brussels](mailto:jur@talent.brussels)

## TALENT EN MOUVEMENT

### TOP100 Tools for Learning

Dans notre précédente édition de Talent Connect, nous avons déjà annoncé le « Top100 Tools for Learning ». Le SPF BOSa, en collaboration avec Epsilon et Stimulearning, a organisé le 9 mars la dixième édition du « Top100 Tools for Learning ». Plusieurs formateurs et experts en formation des secteurs public et privé ont présenté leur « tool for learning » favori au cours de cette journée. Parmi les intervenants figurait notre collègue Eve Kugland, assistante au centre de carrière de talent.brussels. Elle a présenté l'outil iSpring Solutions utilisé pour créer d'e-learning sur talent.brussels, et qui fournira notre offre de formation sur notre plateforme MyTalent Learning.



# TALENT EN MOUVEMENT

## Mars : Le mois des salons de l'emploi

Le mois de mars a été intéressant pour les candidats à la recherche d'un emploi. Talent.brussels les attendait à deux salons pour répondre à leurs questions et les motiver à venir travailler à Bruxelles !

Ainsi, le 1er mars, nous étions à Job Fair Engineers 2023 avec un collègue de Bruxelles Mobilité. Ce salon a été organisé par l'ULB. Nous avons rencontré de nombreux futurs ingénieurs et avons eu des conversations intéressantes. Espérons qu'ils poseront leur candidature à l'avenir lorsque nous chercherons des ingénieurs !



Le 14 mars, c'était au tour des demandeurs d'emploi au Jobvillage à Louvain, organisé par Roularta. Les plus de 50 ans avec beaucoup d'expérience professionnelle, les étudiants qui seront diplômés cet été et les personnes à la recherche d'une nouvelle expérience professionnelle...

Nous les avons tous vus à notre stand ! Une occasion très intéressante de leur montrer pourquoi il est si intéressant de travailler chez nous et nos partenaires.

## #Talenter : Nesrine, de la finance à l'informatique : chroniques d'un stage réussi

Nesrine Hadj Brahim a étudié l'économie et la finance à l'université. Rien ne la prédestinait donc à devenir informaticienne ! C'était sans compter son intérêt pour les nouvelles technologies, elle qui, après avoir trouvé son premier boulot dans le secteur bancaire, a directement entamé un master en entrepreneuriat numérique en cours du soir.



Après diverses expériences professionnelles et l'arrivée de sa fille, Nesrine avait fait le tour du milieu de la finance. D'une nature curieuse et aimant le challenge, elle souhaitait découvrir d'autres horizons professionnels. C'est alors que son intérêt pour l'informatique s'est réveillé. Son chemin a croisé celui de l'asbl Interface 3, un centre de formation uniquement destiné aux femmes qui vise à augmenter la présence de celles-ci dans les métiers de l'informatique et dans d'autres milieux traditionnellement très masculins. Au bout d'un an de formation à temps plein, Nesrine a obtenu un certificat en Administration Système et Réseaux. Nous la retrouvons en stage de deux mois chez talent.brussels.

# TALENT EN MOUVEMENT



## **Comment es-tu arrivée chez talent.brussels ?**

**Nesrine Hadj Brahim** : Je cherchais activement un stage pour terminer ma formation chez Interface 3 et je me suis rendue à la JobFair organisée par References en octobre. Là, j'ai rencontré les équipes de talent.brussels et j'ai proposé ma candidature. Ils ont gentiment accepté de transférer mon CV à leurs collègues de l'informatique et grâce à l'aide de Latifa et David, j'ai pu commencer mon stage en janvier !

## **Quels sont les aspects qui t'attirent dans l'informatique ?**

Il faut être patient pour être informaticien.ne, surtout quand on travaille dans le support ! Il faut être orienté solution et ne pas abandonner même quand on ne sait pas régler le problème tout de suite. Il faut aussi être créatif, et aimer apprendre, car un.e informaticien.ne doit constamment se mettre à jour. Cet aspect d'autoformation et d'apprentissage continu est aussi quelque chose qui m'attire beaucoup car j'aime élargir mes connaissances. Au cours de la formation, je me suis rendu compte que j'avais toutes les qualités nécessaires pour être une bonne informaticienne, et ça m'a d'autant plus motivée à en faire mon métier.

Je me suis spécialisée en administration système et réseau car c'est un domaine plus généraliste, qui englobe des tâches très variées.

## **Comment se passe ton stage chez talent.brussels ?**

Chez talent.brussels, je fais plutôt du HelpDesk et du support. J'ai déjà appris plein de choses sur l'organisation d'une administration et sur le système IT qui se cache derrière. J'ai commencé à examiner les procédures internes et je m'y retrouve petit à petit.

Par exemple, je sais maintenant comment utiliser un système de ticketing ! Mon stage est très pratique et cela me plaît beaucoup. Et puis il y a l'aspect humain, on aide une personne à résoudre un problème concret, c'est gratifiant !

A mon arrivée, l'IT Manager, Latifa El Aissaoui m'a expliqué comment fonctionnait talent.brussels. Mais rapidement j'ai fait équipe avec David Gaudissart qui est super patient avec moi, qui me laisse essayer par moi-même mais qui est toujours là pour m'aider quand je suis bloquée, j'apprends plein de trucs, vraiment l'encadrement est au top !

## **Pourquoi les femmes ne sont pas très présentes dans l'informatique selon toi ?**

Je crois surtout que c'est un manque de connaissance et de sensibilisation. Il faudrait davantage communiquer sur les différents aspects du métier. Les femmes souvent n'osent pas se lancer car elles ne savent pas vraiment ce que cela implique et elles ont peur des aspects techniques.

Mais moi je fais aussi des installations et ce genre de choses, ce n'est pas si compliqué, il ne faut pas avoir peur ! C'est comme tout, il faut apprendre mais c'est vraiment accessible. J'espère en tous cas que de plus en plus de femmes vont intégrer ces métiers car c'est vraiment un secteur très varié et intéressant.



**Nous souhaitons le meilleur à Nesrine dans sa nouvelle carrière d'informaticienne !**



# TALENT EN MOUVEMENT

## Talent.brussels envahit de nouveau la ville ce printemps !

Vous l'aviez bien remarquée sur les grands axes bruxellois, dans les gares les plus importantes du pays, les stations de métros, les bus et trams de la STIB, et même dans le journal METRO en octobre dernier... la campagne de talent.brussels est de retour ce printemps ! En avril et en mai, vous pourrez admirer notre nouvelle campagne à l'intérieur des stations de métro mais aussi en surface, auprès des porteurs de vélos mais aussi dans la rue, au hasard de vos trajets en ville. Nous avons repris le même concept que l'année dernière mais en variant les fonctions : notre juriste est restée mais a changé de visage, tandis qu'on a introduit une comptable et un collaborateur RH ainsi qu'un contrôleur de chantier pour mettre à l'honneur les métiers plus techniques.



On espère que cette nouvelle campagne vous plaira et on se donne rendez-vous en septembre pour notre prochaine campagne avec un tout nouveau concept !

En attendant, n'hésitez pas à partager la campagne sur vos réseaux en nous taguant et en mentionnant le #writeyourjobincapital ou @talent.brussels

## Talent.brussels déménage temporairement

Suite à des événements imprévus liés au bâtiment de talent.brussels situé au Boulevard Emile Jacqmain à Bruxelles, les bureaux de talent.brussels sont provisoirement déplacés à l'Iris Tower, Place Saint-Lazare, 1210 Bruxelles.

Depuis mi-mars, talent.brussels occupe désormais un étage de Bruxelles Fiscalité. Nous souhaitons remercier Bruxelles Fiscalité pour leur accueil et nos équipes internes qui ont organisés ce déménagement dans un délai très court.

## Salons de l'emploi

- **27 avril** : Salon de la reconversion organisé par Références ;
- **5 octobre** : Jobvillage à Gand organisé par Roularta ;
- **30 novembre** : Job Fair Brussels organisé par Références et Jobat.





## EN DESSIN

Se tromper de jour “on site”  
quand on fait du flexdesk be like :



## CONTACT

talent.brussels

Tel : 02 435 15 55

[com@talent.brussels](mailto:com@talent.brussels)

Boulevard Emile Jacqmain 20 - 1000 Bruxelles



La reproduction de ce document, en tout ou partie, est autorisée à la condition expresse de mentionner clairement la source sous la forme :

"Source : Talent Connect Magazine n°10 (2023-04), talent.brussels, 2023"



Ecrivez votre job en Capitale