



# NEWSLETTER

**talent.brussels** 

FÉVRIER 2021



## SOMMAIRE :

**01** NOUVELLE ANNÉE, NOUVELLES PERSPECTIVES !

**02** SÉLECTIONS DIGITALISÉES, NOTRE ÉQUIPE TALENT ACQUISITION VOUS EXPLIQUE COMMENT ÇA MARCHE (PARTIE 1)

**03** SÉLECTIONS DIGITALISÉES, NOTRE ÉQUIPE TALENT ACQUISITION VOUS EXPLIQUE COMMENT ÇA MARCHE (PARTIE 2)

**04** NOTRE MANIÈRE DE TRAVAILLER SE MODIFIE, NOTRE MANIÈRE DE NOUS FORMER AUSSI !

ACCESSION AU NIVEAU SUPÉRIEUR : NOUVELLES PERSPECTIVES DE CARRIÈRE POUR NOS AGENTS

**05** TÉLÉTRAVAIL, UNE NOUVELLE APPROCHE DE GESTION RH ET ORGANISATIONNELLE AU SEIN DE LA FONCTION PUBLIQUE RÉGIONALE BRUXELLOISE

UNE STRATÉGIE RH ET ORGANISATIONNELLE POUR LA RÉGION BRUXELLOISE

**06** COMMENT NOUS CONTACTER ?

## NOUVELLE ANNÉE, NOUVELLES PERSPECTIVES !

Par cette newsletter, talent.brussels souhaite vous envoyer de l'énergie positive pour cette nouvelle année 2021 qui a commencé. Nous souhaitons partager avec vous nos succès et réalisations. Nous voulons aussi vous informer des projets 2021 qui nous amèneront à collaborer encore plus ensemble.

talent.brussels vous a accompagné tout au long de cette année 2020 : mise en place de procédures de sélection digitalisées, tests d'accessions digitalisés, formations à distance... Vous découvrirez plus en détail l'avancée de ces projets dans cette newsletter.

Pour 2021, nous souhaitons être plus que jamais le centre d'expertise à vos côtés et co-construire avec vous notre monde du travail de demain.

Bonne lecture !

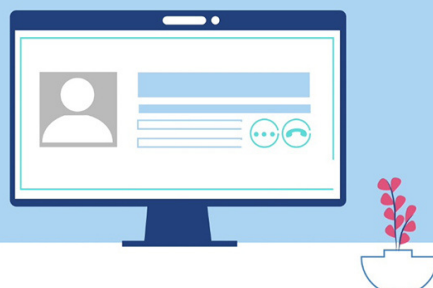


## SÉLECTIONS DIGITALISÉES : NOTRE ÉQUIPE TALENT ACQUISITION VOUS EXPLIQUE COMMENT ÇA FONCTIONNE



INTERVIEW DE NICOLE MUCOWIMANA-PALSTERMAN,  
EXPERTE EN SÉLECTION CHEZ TALENT.BRUSSELS

La crise covid a chamboulé le travail de l'équipe Talent Acquisition : blocage du processus au début de la crise, recherches d'outils pour répondre à vos demandes... Toute l'équipe s'est mobilisée pour vous apporter une solution innovante et professionnelle. Notre experte en sélection vous explique tout ça en répondant à toutes les questions que vous vous posez.



### ○ Quelles phases de la procédure ont-elles été digitalisées ?

Nous organisons actuellement 2 types de procédures, à savoir, les consultations de réserve déjà constituées et les publications AZ.

Concernant les consultations de réserves, tout le processus se fait de manière digitale. Pour ce qui est des procédures AZ, le processus se fait presque complètement à distance, excepté les épreuves informatisées que les candidat.es passent en présentiel. L'analyse des CV se fait maintenant à domicile par les assesseur.euses sur base de dossiers digitalisés. Comme auparavant, les CV sont anonymisés. Cela débute par un briefing par teams par le/la président.e du jury : comment vérifier les critères d'expériences. Ces points seront collectivement repassés lors de la délibération. Les épreuves écrites se font grâce à Testwe. Et les entretiens se font par Teams.

### ○ Qu'est-ce que Testwe et comment cela fonctionne ?

Testwe nous permet de faire passer les épreuves écrites à distance. La plateforme fait un petit test à blanc avec le/la candidat.e pour qu'il se familiarise avec l'environnement. Cela permet aussi de vérifier le fonctionnement de la caméra et du micro. Ensuite, un code de connexion est envoyé. Le/la candidat.e a 24 heures pour l'activer. Il/elle peut donc passer son test quand il/elle le souhaite, en fonction de ses propres contraintes. Au démarrage du test, il doit faire une photo de sa carte d'identité. Ensuite, le logiciel fait des photos du candidat de façon aléatoire pour vérifier qu'il n'y a pas de tricherie. Je dois dire que ce n'est encore jamais arrivé. Testwe bloque toutes les autres fonctionnalités de l'ordinateur durant la durée du test, notamment Internet.

### ○ Depuis quand testwe est-il utilisé par talent ?

Nous utilisons Testwe depuis octobre 2020, ce qui nous a permis de débloquent de nombreuses procédures qui avait été ralenties par la crise sanitaire. Mais nous y voyons de nombreux avantages et cela nous permet d'évaluer les avantages de la digitalisation pour l'avenir.

## ○ Quels sont les avantages pour les candidats ?

C'est une solution très flexible : le/la candidat.e a 24 heures pour utiliser ses accès.

Cela ne nécessite aucun déplacement, les candidat.es ne doivent pas nécessairement prendre congé s'ils/elles travaillent déjà. Les candidat.es sont en général à l'aise avec les outils numériques et le fait qu'ils/elles soient dans un environnement familier est également un avantage pour eux/elles.

En tant que responsable de sélection, nous avons également à cœur de mettre les candidat.es le plus à l'aise possible.

Au début de l'entretien, nous leur expliquons comment va se dérouler l'entretien.

## ○ Quels sont les avantages pour les partenaires de talent ?

La digitalisation du processus rend le tout plus facile à gérer pour les partenaires : la lecture des CV peut se faire au rythme de chaque assesseur.euse dans le temps imparti, les tests ne demandent aucun déplacement, sauf dans des situations particulières.

Malgré quelques appréhensions au départ, réaliser les entretiens virtuels se passent très bien. Nous organisons des briefings avec les assesseurs avant les entretiens afin d'expliquer le déroulement des entretiens, de déterminer le rôle de chacun.

Nous constatons que les entretiens virtuels demandent encore plus de concentration qu'en présentiel. Nous essayons, dans la mesure du possible à limiter les entretiens à 1h00 maximum.

## ○ Quel impact a la digitalisation sur les procédures de sélection ?

La crise sanitaire que nous connaissons nous a obligé à adapter nos procédures pour pouvoir continuer à réaliser notre mission tout en respectant les mesures de distanciation sociale. La digitalisation des procédures s'est imposée à nous dans un sens. Mais d'un autre côté, ce fut également une opportunité pour nous d'adapter nos procédures de sélections à un monde qui change et qui est de plus en plus numérique. Tant les clients que les candidats apprécient la flexibilité qu'offrent les outils numériques.

Vous avez encore des questions ? N'hésitez pas à contacter l'équipe Talent Acquisition : [selection@talent.brussels](mailto:selection@talent.brussels)

Découvrez également [nos procédures digitales en vidéo !](#)



## NOTRE MANIÈRE DE TRAVAILLER SE MODIFIE, NOTRE MANIÈRE DE NOUS FORMER AUSSI !

Grâce à la réactivité et à la mobilisation de l'équipe Centre de carrières et des formateurs·rices, la quasi-totalité de l'offre de formations a été adaptée au format digital. Les talents régionaux pourront ainsi continuer à développer leurs compétences et connaissances grâce au catalogue de formations transversales 2021 !

L'équipe vous propose des solutions pédagogiques innovantes, adaptées aux besoins du terrain et suivant l'évolution des pratiques/de la société. L'offre de formation 2.0 se veut évolutive et collaborative afin que l'apprentissage tout au long de la carrière se poursuive dans les meilleures conditions possibles.

Découvrez notre offre de formation en cliquant sur ce lien : [Formations | talent.brussels](https://talent.brussels/Formations)



## ACCESSION AU NIVEAU SUPÉRIEUR : DE NOUVELLES PERSPECTIVES DE CARRIÈRE POUR NOS AGENTS

L'une des missions de l'équipe centre de carrière est de participer à la relance et l'homogénéisation du processus d'accès régional au niveau supérieur. Les tests d'accès n'avaient plus été organisés à la Région depuis 2014, c'est à présent chose faite !

Malgré la crise et l'obligation de devoir redéfinir entièrement les tests initialement prévus, notre équipe a relevé le défi avec brio ! C'est ainsi que la première épreuve des tests a vu le jour sous forme digitale et que 556 agents ont pu passer leurs tests informatisés à distance.

Bien sûr notre équipe pense déjà à la suite et dans un souci constant d'amélioration elle reviendra prochainement vers vous pour avoir vos retours d'expérience et suggestions d'amélioration.

Pour toute autre question concernant l'accès, n'hésitez pas à contacter l'équipe: [career@talent.brussels](mailto:career@talent.brussels)

Quelques chiffres en bref :

- **9 sessions de tests** ont été organisées, **3 par niveau** ;
- **556 agents** ont passé un test ;
- **345 agents** ont réussi leur test, soit **62%**.



## TÉLÉTRAVAIL, UNE NOUVELLE APPROCHE DE GESTION RH ET ORGANISATIONNELLE AU SEIN DE LA FONCTION PUBLIQUE RÉGIONALE BRUXELLOISE

Dans le cadre de la crise sanitaire, le télétravail contraint au sein des institutions régionales s'étant généralisé de manière subite, le Ministre de la fonction publique a chargé talent.brussels de réaliser un benchmark auprès d'autres institutions publiques et une enquête auprès du personnel régional auxquels vous avez participé.

Sur la base des constats effectués, dont un fort engouement pour le télétravail, le Gouvernement a chargé talent.brussels d'élaborer un plan d'action à co-construire et co-réaliser avec ses partenaires régionaux afin d'avoir une approche régionale, coordonnée, et cohérente pour évoluer vers un modèle d'organisation moderne, hybride et plus flexible.

Aussi, les fonctionnaires dirigeants des institutions régionales bruxelloises se réuniront le 24 février prochain lors de notre toute première conférence interactive pour une présentation du projet de plan d'action validé par le Gouvernement « **Télétravail, une nouvelle approche de gestion RH et organisationnelle au sein de la fonction publique régionale bruxelloise** », souhaitant allier les avantages respectifs des modes de travail en présentiel et à distance, ceci tant au bénéfice de l'efficacité des organisations publiques que du bien-être général du personnel.

La conférence se déroulera en présence du Ministre de la fonction publique et de plusieurs experts qui viendront apporter un éclairage actuel sur les nouveaux défis à relever afin d'instaurer un nouveau type de management et d'organisation du travail post-covid. Idea Consult présentera également les résultats de l'enquête menée auprès des agents de nos organisations régionales. Les résultats généraux seront prochainement disponibles sur le site de talent.brussels. Un rapport individuel concernant les résultats spécifiques pour chaque organisation sera également envoyé à votre fonctionnaire dirigeant.

Les modalités du processus de consultation qui s'organisera de mars à juin 2021 pour préciser et finaliser ce plan d'action avec vous y seront également présentées. Après cet événement, nous reprendrons contact avec vous directement.

## UNE STRATÉGIE RH ET ORGANISATIONNELLE POUR LA RÉGION BRUXELLOISE

Dans le cadre de ses missions, talent.brussels développe au sein de sa direction Stratégie & Organisation des projets transversaux qui visent à élaborer une stratégie RH et organisationnelle régionale commune, à offrir des outils et un support de qualité afin d'accompagner les managers régionaux.

Pour pouvoir définir au mieux les besoins des administrations partageant le même statut, un marché a été lancé par talent.brussels fin décembre qui permettra de réaliser un état des lieux des processus et des outils RH au sein de toutes ces organisations.

Cette analyse qui sera effectuée dans le courant 2021 mettra en lumière les besoins, les possibilités de mutualisations, les possibilités d'amélioration, la maturité de ces processus et de ces outils. Un chantier important mais nécessaire pour faire face aux nouveaux défis qui attendent nos administrations en terme d'organisation (NWOW), de digitalisation (AI, GovTech), de simplification administrative (only once), etc.

Nous vous communiquerons prochainement les détails de ce projet.

## COMMENT NOUS CONTACTER ?

Chaque équipe de talent.brussels s'occupe de matières ou de thématiques particulières, afin de vous permettre de vous adresser directement à la bonne équipe, nous avons rassemblé ci-dessous l'ensemble de nos adresses où vous pouvez nous contacter.

- Des questions sur le recrutement statutaire ? Sur le recrutement ou l'évaluation des mandataires ? Vous pouvez joindre la team Talent acquisition : [selection@talent.brussels](mailto:selection@talent.brussels)
- Des questions sur la carrière des agents (mobilité intra, accession, formation) ? La team Carrière répond à vos questions à l'adresse : [career@talent.brussels](mailto:career@talent.brussels)
- Des questions sur les plans de personnel, les Nwow, l'observatoire de l'emploi, la diversité, le GT déconfinement, les outils et processus RH ? La team Stratégie et Organisation est à votre service à l'adresse : [strategie@talent.brussels](mailto:strategie@talent.brussels)
- Des questions sur les salons emploi, l'employeur branding, nos newsletters externes ? Vous pouvez contacter la team Communication à l'adresse : [com@talent.brussels](mailto:com@talent.brussels)
- Des questions juridiques ? La team Juridique est votre point de référence concernant les statuts et les avis juridiques liés à la fonction publique. L'adresse de contact est : [jur@talent.brussels](mailto:jur@talent.brussels)
- Toute autre question ou signaler des problèmes avec notre site internet ? L'adresse [info@talent.brussels](mailto:info@talent.brussels) est alors à privilégier.



[info@talent.brussels](mailto:info@talent.brussels)



02 435 15 55



Boulevard Emile Jacqmain 20  
1000 Bruxelles