

Enquête de satisfaction Procédure de sélection

Résultats provisoires Mai 2021



Méthodologie

- Évaluation des expériences, des attitudes et de la satisfaction
- Différentes séries de questions en fonction du parcours suivi
- Affirmations avec cinq réponses possibles + questions ouvertes



Méthodologie

Certains ensembles de questions ont encore une entrée insuffisante

- Un bassin de candidats plus limité pour Talent
- Pas encore possible de détecter les liens

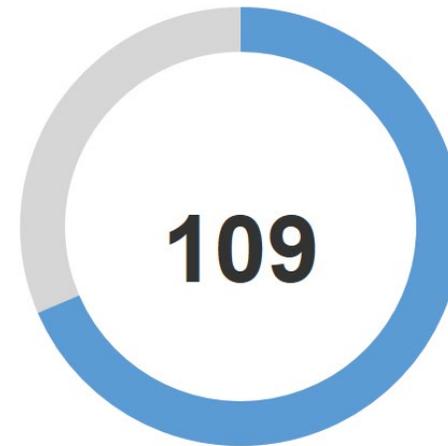


Distribution

Répondants



Fin atteinte

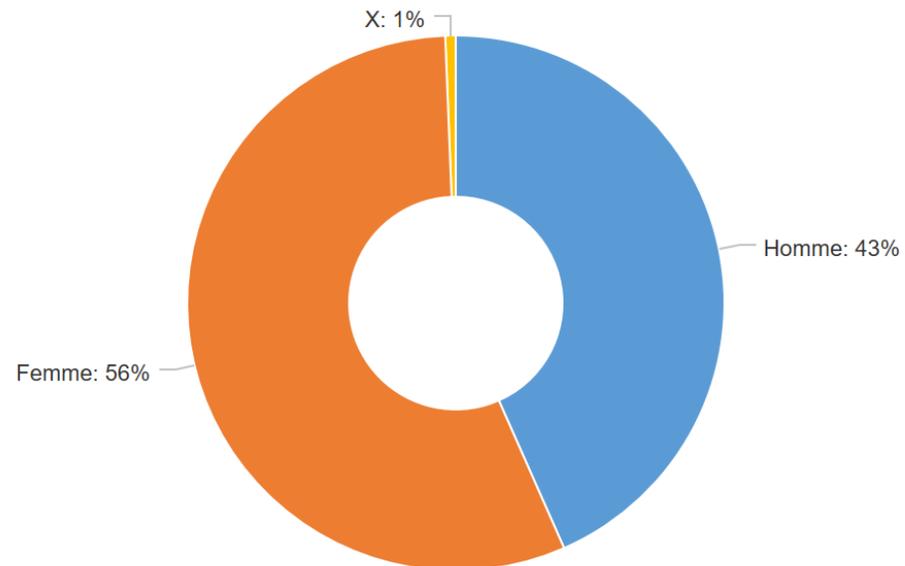


69%

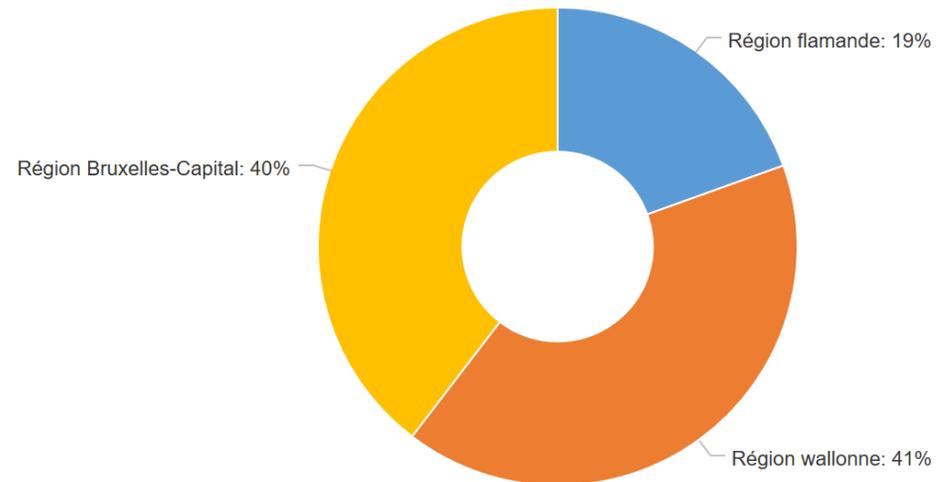


Distribution

Langue du répondant

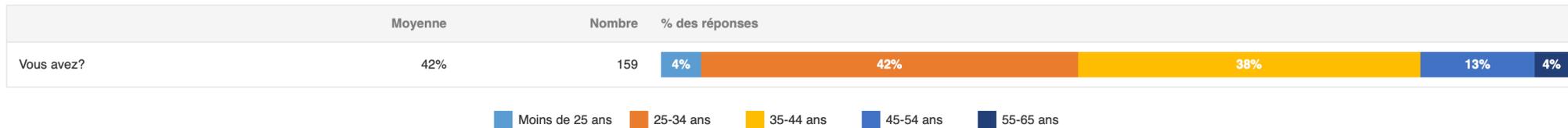


Résidence



Distribution

Vous avez?



N 159

Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

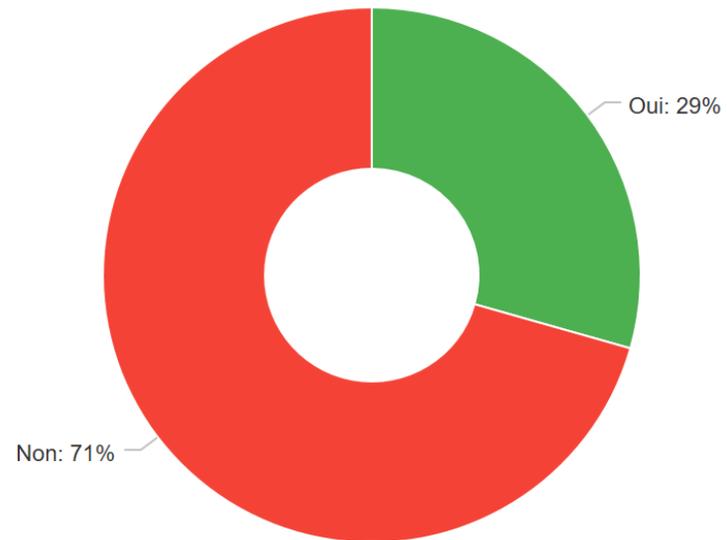


N 159

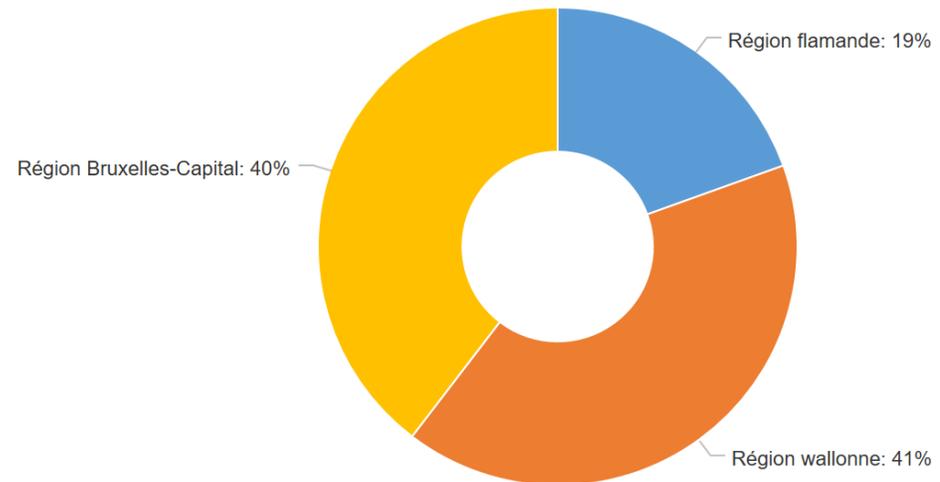


Distribution

Avez-vous déjà participé à une autre procédure de sélection de talent.brussels avant celle-ci ?



Résidence



Résultats préliminaires



1.

La plupart des candidats indiquent qu'ils connaissent les conditions de participation.



Conditions de participation

Au début de la procédure de sélection, étiez-vous au courant des conditions de participation que vous deviez remplir en tant que candidat ?

⋮

| | Nombre | % des réponses | % |
|---|--------|---|-----|
| J'étais au courant des conditions de participation | 128 |  | 86% |
| Je n'étais pas au courant des conditions de participation | 20 |  | 14% |

N 148



2.

**La plupart des candidats lisent
l'offre d'emploi**



J'ai lu l'offre d'emploi...

| | Nombre | % des réponses | % |
|---|--------|---|-----|
| Dans son intégralité et de manière approfondie | 106 |  | 79% |
| J'ai parcouru l'offre d'emploi mais pas en détail | 23 |  | 17% |
| J'ai partiellement parcouru l'offre d'emploi | 5 |  | 4% |
| Je n'ai pas lu l'offre d'emploi | 0 | | |

N 134



3.

Les candidats ont indiqué que l'offre d'emploi avait été rédigée de manière claire et directe. Dans cette section, Talent obtient le plus mauvais score en ce qui concerne **les informations sur l'employeur** (73% d'accord).



L'offre d'emploi

| | Moyenne | Nombre | % des réponses |
|--|---------|--------|----------------|
| L'offre d'emploi a été rédigée dans un langage clair | 80% | 121 | |
| L'offre d'emploi m'a donné suffisamment d'informations sur la manière de postuler | 79% | 121 | |
| L'offre d'emploi m'a donné plus d'informations sur le contenu du poste (tâches et responsabilités) | 75% | 121 | |
| L'offre d'emploi m'a fourni des informations sur les différentes étapes de la procédure de sélection | 75% | 121 | |
| L'offre d'emploi m'a permis de mieux comprendre les conditions | 73% | 121 | |
| L'offre d'emploi m'a donné plus d'informations sur l'employeur | 72% | 121 | |

■ Pas du tout d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 ■ Non applicable

N 121



4.

Faible score pour les affirmations "**Je savais
quelles compétences allaient être testées**"
et "**J'ai trouvé le contenu des tests
pertinent**" dans la section "Tests PC"



Test PC

| | Moyenne | Nombre | % des réponses |
|--|---------|--------|-----------------------|
| Les tests PC se sont déroulés sans problème technique | 76% | 61 | 10% 7% 5% 26% 52% |
| Les tests PC ont répondu à mes attentes en matière de confidentialité | 72% | 61 | 3% 28% 39% 26% 3% |
| J'ai reçu toutes les informations nécessaires à temps pour le bon déroulement du test | 72% | 61 | 7% 8% 11% 39% 34% |
| J'ai rapidement été aidé par un collaborateur de talent.brussels quand il y avait des problèmes. | 68% | 61 | 3% 5% 23% 28% 21% 20% |
| Je m'étais préparé pour les tests | 53% | 61 | 18% 15% 20% 31% 15% |
| J'ai trouvé le contenu des tests pertinent | 50% | 61 | 15% 15% 30% 36% 5% |
| Les tests PC chez talent.brussels sont moins stressants qu'un test PC à domicile | 47% | 61 | 10% 15% 34% 8% 8% 25% |
| Je savais quelles compétences allaient être testées | 46% | 61 | 15% 33% 13% 33% 7% |

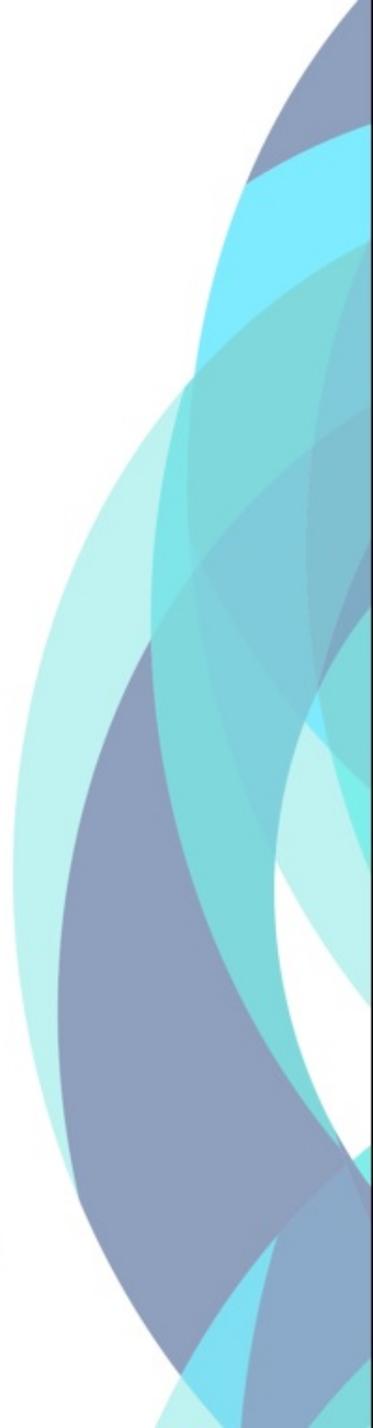
■ Pas du tout d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 ■ Non applicable

N 61



5.

L'entretien avec le jury obtient de **bons résultats** avec des scores moyens de 80-90% (d'accord ou tout à fait d'accord). Peu ou pas de différences entre les entretiens numériques et physiques.



Expériences entretien en ligne (1)

| | Moyenne | Nombre | % des réponses |
|---|---------|--------|-------------------|
| J'ai été bien accueilli au début de l'entretien avec jury | 90% | 23 | 4% 30% 65% |
| L'entretien avec le jury a eu lieu à l'heure prévue | 89% | 23 | 4% 35% 61% |
| L'entretien avec le jury s'est déroulé dans le respect | 89% | 23 | 4% 35% 61% |
| La structure de l'entretien avec le jury était claire | 88% | 23 | 4% 39% 57% |
| J'ai eu suffisamment de temps pour répondre aux questions | 88% | 23 | 4% 39% 57% |
| L'entretien avec le jury s'est déroulée sans aucun souci technique | 86% | 23 | 9% 4% 22% 65% |
| J'ai été bien guidé tout au long de l'entretien avec le jury | 85% | 23 | 13% 35% 52% |
| Je m'étais préparé pour l'entretien avec le jury | 84% | 23 | 4% 9% 30% 57% |
| J'ai trouvé le manuel transmis clair | 82% | 23 | 4% 48% 26% 22% |
| J'ai reçu suffisamment d'informations sur l'outil avec lequel l'entretien en ligne a été mené | 82% | 23 | 4% 9% 43% 43% |
| J'ai trouvé le manuel utile | 74% | 23 | 4% 9% 52% 13% 22% |

■ Pas du tout d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 ■ Non applicable

N 23



Expériences entretien en ligne (2)

| | Moyenne | Nombre | % des réponses |
|---|---------|--------|---|
| L'application utilisée était conviviale | 87% | 23 |  |
| J'ai pu accéder à l'entretien du jury numérique sans aucun problème | 87% | 23 |  |
| L'application utilisée était adaptée à la conduite d'un entretien | 86% | 23 |  |
| J'avais déjà de l'expérience avec cette application, en dehors d'un entretien | 85% | 23 |  |
| L'entretien en ligne a répondu à mes attentes en matière de confidentialité | 82% | 23 |  |
| J'ai déjà utilisé cette application dans un autre entretien en ligne | 67% | 23 |  |
| L'entretien en ligne est moins stressant qu'un entretien en présentiel | 51% | 23 |  |
| J'ai rencontré des problèmes techniques pendant l'entretien du jury | 25% | 23 |  |

■ Pas du tout d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 ■ Non applicable

N 23



Expériences entretien en présentiel

| | Moyenne | Nombre | % des réponses |
|--|---------|--------|--|
| J'ai été bien accueilli au début de l'entretien avec le jury | 92% | 13 |  31% 69% |
| Je m'étais préparé pour l'entretien avec le jury | 90% | 13 |  8% 23% 69% |
| L'entretien avec le jury a eu lieu à l'heure prévue | 90% | 13 |  38% 62% |
| L'entretien avec le jury s'est déroulé dans le respect | 87% | 13 |  54% 46% |
| La structure de l'entretien avec le jury était claire | 85% | 13 |  62% 38% |
| J'ai bien été guidé pendant l'entretien avec le jury | 81% | 13 |  8% 62% 31% |
| J'ai eu suffisamment de temps pour répondre aux questions | 81% | 13 |  8% 54% 38% |
| L'entretien en présentiel est moins stressant qu'un entretien en ligne | 43% | 13 |  23% 54% 23% |

■ Pas du tout d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 ■ Non applicable

N 13



6.

L'expérience générale : le talent obtient un bon score, mais un mauvais score pour "**la procédure de sélection m'a permis de défendre mes compétences**". Seuls 39% sont d'accord avec cette affirmation.



Expérience générale

| | Moyenne | Nombre | % des réponses |
|--|---------|--------|------------------------|
| J'ai été traité avec respect tout au long de la procédure de sélection | 77% | 109 | 6% 12% 39% 38% |
| La communication dans le cadre de la procédure de sélection s'est déroulée sans problème | 69% | 109 | 4% 9% 20% 39% 25% |
| La durée de la procédure de sélection était conforme à ce qui avait été annoncé | 68% | 109 | 4% 10% 20% 39% 25% |
| J'ai toujours pu contacter quelqu'un pour répondre à mes questions pendant la procédure de sélection | 67% | 109 | 5% 10% 17% 32% 23% 14% |
| Je me suis senti suffisamment informé tout au long des procédures de sélection | 63% | 109 | 6% 15% 20% 37% 20% |
| Je savais ce que l'on attendait de moi tout au long du processus de sélection | 59% | 109 | 7% 15% 21% 42% 11% 4% |
| La procédure de sélection m'a permis de défendre mes compétences | 49% | 109 | 19% 20% 16% 26% 14% 6% |

■ Pas du tout d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 ■ Non applicable

N 109



7.

Dans l'ensemble, Talent obtient un score légèrement positif (51%) à l'affirmation "**Je suis généralement satisfait des procédures de sélection chez Talent**"



Satisfaction globale

| | Moyenne | Nombre | % des réponses | | | | | |
|---|---------|--------|----------------|-----|-----|-----|-----|----|
| Je recommanderais aux autres de postuler via talent.brussels | 65% | 109 | 6% | 11% | 18% | 38% | 21% | 6% |
| Je suis globalement satisfait(e) des procédures de sélection de talent.brussels | 62% | 109 | 5% | 17% | 22% | 32% | 19% | 5% |

 Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord Non applicable

N 109



Feedback écrit des candidats

- Les causes de l'insatisfaction:
- Test PC
 - Incertitude concernant les tests → aucune préparation
 - reflètent pas suffisamment le contenu du travail
- Durée de la procédure
 - Manque de transparence sur la durée des différentes étapes
- Entretien en ligne
 - Légèrement plus difficile de faire passer le message en raison de l'aspect numérique



Round-up

- La communication sur la durée des étapes est inadéquate
- Lien entre la procédure et les compétences requises insuffisamment communiqué
- Pertinence des tests PC insuffisamment communiquée
- Satisfaction générale à l'égard de la procédure de sélection seulement légèrement positive → Soupçon d'influence des "abandons"
- + En ligne vs en présentiel-> peu de différence dans les résultats
- + Bon encadrement des candidats pendant les tests/entretiens, malgré la distance.
- + Les tests se déroulent bien, également à distance
- + L'entretien avec le jury numérique est bien noté et se déroule généralement sans problème

