

Enquête de satisfaction Procédure de sélection

Résultats provisoires Mai 2021



Méthodologie

- Évaluation des expériences, des attitudes et de la satisfaction
- Différentes séries de questions en fonction du parcours suivi
- Affirmations avec cinq réponses possibles + questions ouvertes



Méthodologie

Certains ensembles de questions ont encore une entrée insuffisante

- Un bassin de candidats plus limité pour Talent
- Pas encore possible de détecter les liens

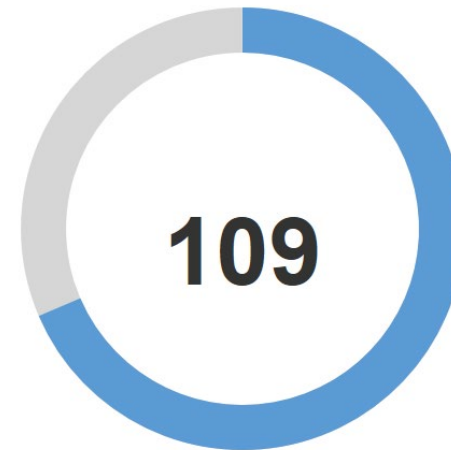


Distribution

Répondants



Fin atteinte

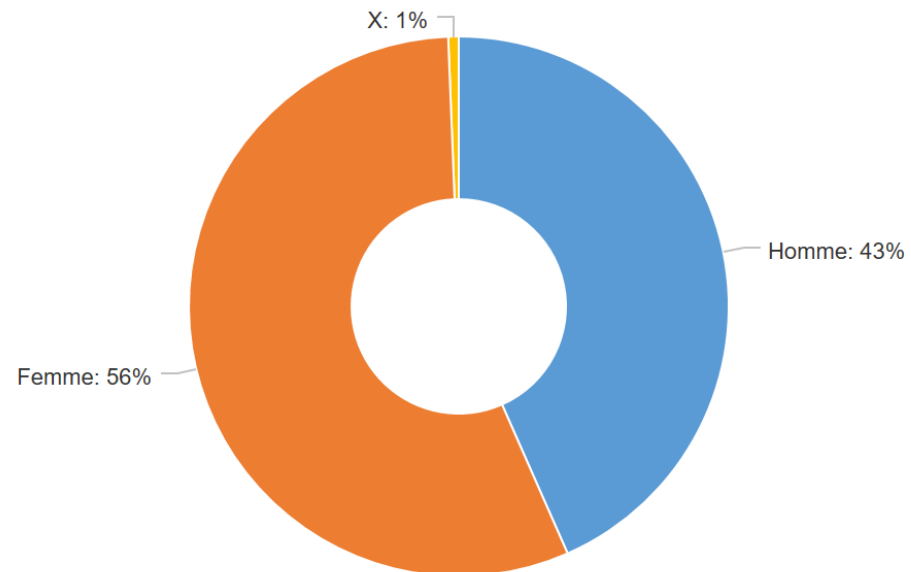


69%

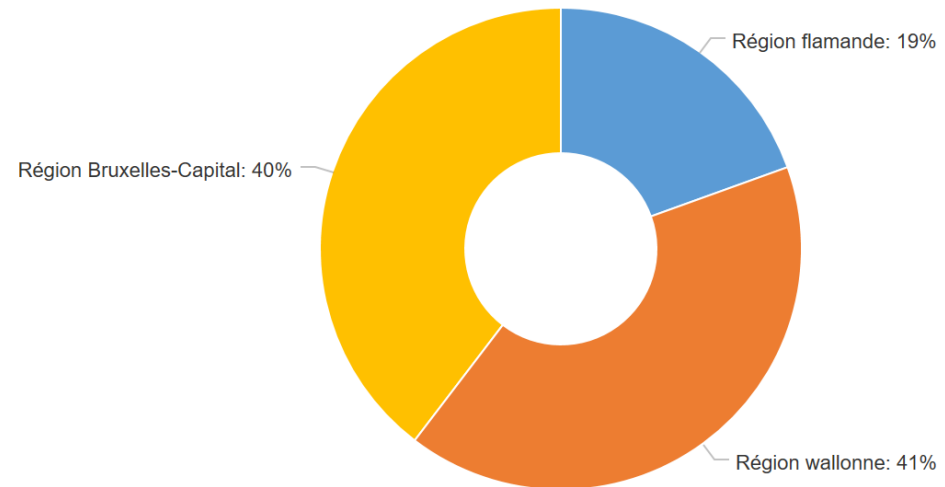


Distribution

Langue du répondant

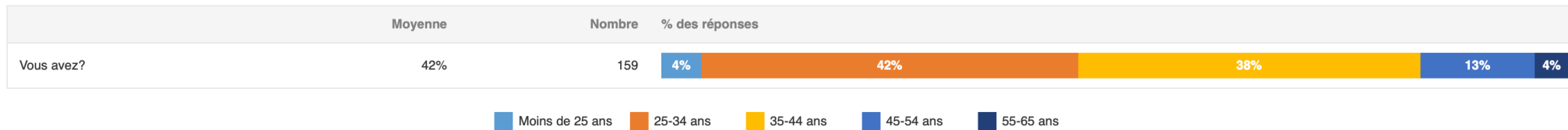


Résidence



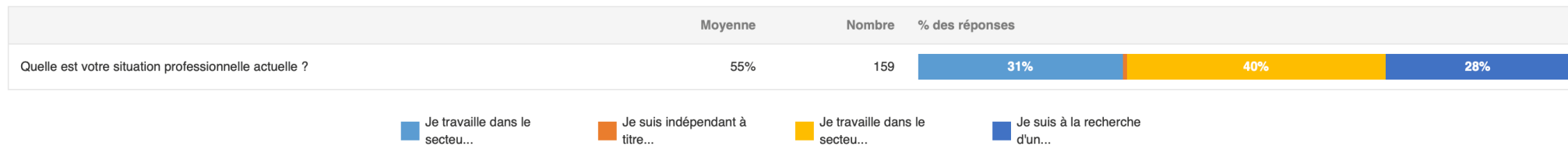
Distribution

Vous avez?



N 159

Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

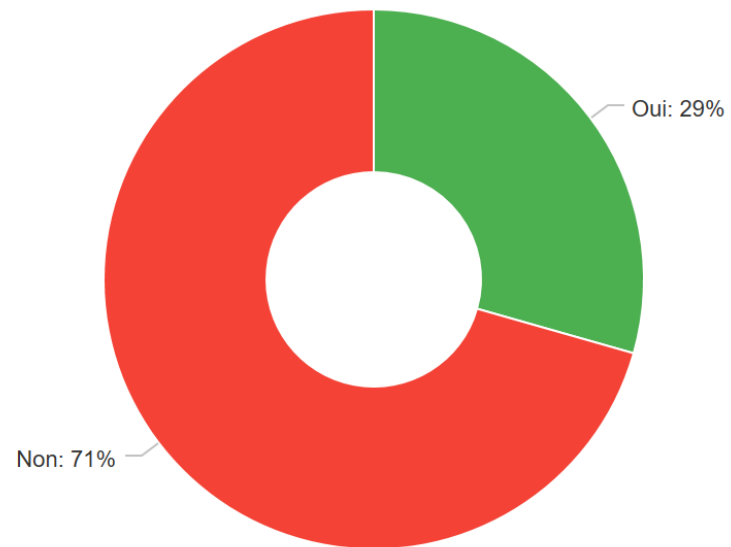


N 159

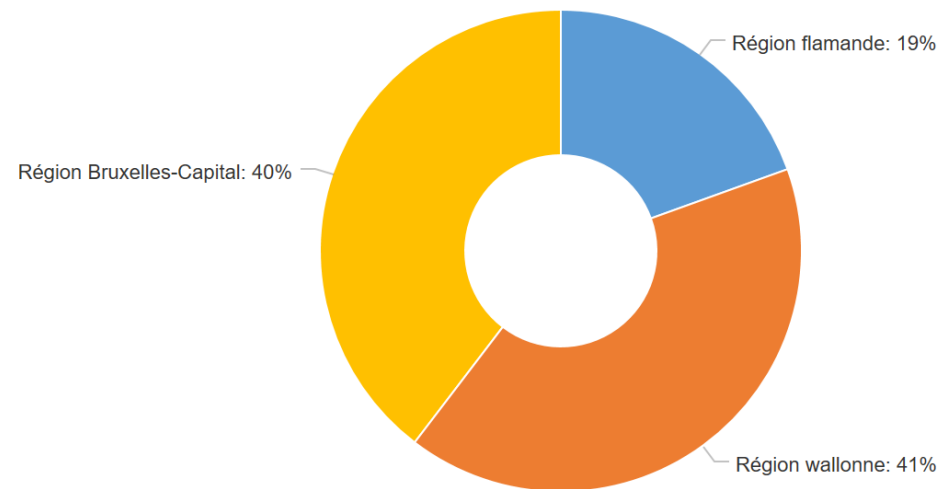


Distribution

Avez-vous déjà participé à une autre procédure de sélection de talent.brussels avant celle-ci ?



Résidence



Résultats préliminaires



1.



La plupart des candidats indiquent qu'ils connaissent les conditions de participation.



Conditions de participation

Au début de la procédure de sélection, étiez-vous au courant des conditions de participation que vous deviez remplir en tant que candidat ?

⋮

	Nombre	% des réponses	%
J'étais au courant des conditions de participation	128		86%
Je n'étais pas au courant des conditions de participation	20		14%

N 148



2.

**La plupart des candidats lisent
l'offre d'emploi**



J'ai lu l'offre d'emploi...

	Nombre	% des réponses	%
Dans son intégralité et de manière approfondie	106		79%
J'ai parcouru l'offre d'emploi mais pas en détail	23		17%
J'ai partiellement parcouru l'offre d'emploi	5		4%
Je n'ai pas lu l'offre d'emploi	0		

N 134





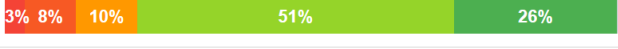



3.

Les candidats ont indiqué que l'offre d'emploi avait été rédigée de manière claire et directe. Dans cette section, Talent obtient le plus mauvais score en ce qui concerne **les informations sur l'employeur** (73% d'accord).



L'offre d'emploi

	Moyenne	Nombre	% des réponses
L'offre d'emploi a été rédigée dans un langage clair	80%	121	
L'offre d'emploi m'a donné suffisamment d'informations sur la manière de postuler	79%	121	
L'offre d'emploi m'a donné plus d'informations sur le contenu du poste (tâches et responsabilités)	75%	121	
L'offre d'emploi m'a fourni des informations sur les différentes étapes de la procédure de sélection	75%	121	
L'offre d'emploi m'a permis de mieux comprendre les conditions	73%	121	
L'offre d'emploi m'a donné plus d'informations sur l'employeur	72%	121	

 Pas du tout d'accord  Pas d'accord  Neutre  D'accord  Tout à fait d'accord  Non applicable

N 121



4.

Faible score pour les affirmations "**Je savais
quelles compétences allaient être testées**"
et "**J'ai trouvé le contenu des tests
pertinent**" dans la section "Tests PC"



Test PC

	Moyenne	Nombre	% des réponses
Les tests PC se sont déroulés sans problème technique	76%	61	10% 7% 5% 26% 52%
Les tests PC ont répondu à mes attentes en matière de confidentialité	72%	61	3% 28% 39% 26% 3%
J'ai reçu toutes les informations nécessaires à temps pour le bon déroulement du test	72%	61	7% 8% 11% 39% 34%
J'ai rapidement été aidé par un collaborateur de talent.brussels quand il y avait des problèmes.	68%	61	3% 5% 23% 28% 21% 20%
Je m'étais préparé pour les tests	53%	61	18% 15% 20% 31% 15%
J'ai trouvé le contenu des tests pertinent	50%	61	15% 15% 30% 36% 5%
Les tests PC chez talent.brussels sont moins stressants qu'un test PC à domicile	47%	61	10% 15% 34% 8% 8% 25%
Je savais quelles compétences allaient être testées	46%	61	15% 33% 13% 33% 7%

■ Pas du tout d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 ■ Non applicable

N 61



5.

L'entretien avec le jury obtient de **bons résultats** avec des scores moyens de 80-90% (d'accord ou tout à fait d'accord). Peu ou pas de différences entre les entretiens numériques et physiques.



Expériences entretien en ligne (1)

	Moyenne	Nombre	% des réponses
J'ai été bien accueilli au début de l'entretien avec jury	90%	23	4% 30% 65%
L'entretien avec le jury a eu lieu à l'heure prévue	89%	23	4% 35% 61%
L'entretien avec le jury s'est déroulé dans le respect	89%	23	4% 35% 61%
La structure de l'entretien avec le jury était claire	88%	23	4% 39% 57%
J'ai eu suffisamment de temps pour répondre aux questions	88%	23	4% 39% 57%
L'entretien avec le jury s'est déroulée sans aucun souci technique	86%	23	9% 4% 22% 65%
J'ai été bien guidé tout au long de l'entretien avec le jury	85%	23	13% 35% 52%
Je m'étais préparé pour l'entretien avec le jury	84%	23	4% 9% 30% 57%
J'ai trouvé le manuel transmis clair	82%	23	4% 48% 26% 22%
J'ai reçu suffisamment d'informations sur l'outil avec lequel l'entretien en ligne a été mené	82%	23	4% 9% 43% 43%
J'ai trouvé le manuel utile	74%	23	4% 9% 52% 13% 22%

■ Pas du tout d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 ■ Non applicable

N 23



Expériences entretien en ligne (2)








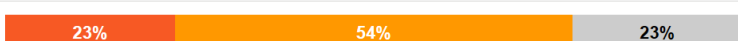
	Moyenne	Nombre	% des réponses
L'application utilisée était conviviale	87%	23	4% 43% 52%
J'ai pu accéder à l'entretien du jury numérique sans aucun problème	87%	23	4% 43% 52%
L'application utilisée était adaptée à la conduite d'un entretien	86%	23	9% 39% 52%
J'avais déjà de l'expérience avec cette application, en dehors d'un entretien	85%	23	4% 4% 35% 52% 4%
L'entretien en ligne a répondu à mes attentes en matière de confidentialité	82%	23	17% 35% 43% 4%
J'ai déjà utilisé cette application dans un autre entretien en ligne	67%	23	9% 9% 9% 26% 26% 22%
L'entretien en ligne est moins stressant qu'un entretien en présentiel	51%	23	9% 4% 70% 9% 9%
J'ai rencontré des problèmes techniques pendant l'entretien du jury	25%	23	39% 26% 13% 13% 9%

■ Pas du tout d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 ■ Non applicable

N 23



Expériences entretien en présentiel

	Moyenne	Nombre	% des réponses
J'ai été bien accueilli au début de l'entretien avec le jury	92%	13	 31% 69%
Je m'étais préparé pour l'entretien avec le jury	90%	13	 8% 23% 69%
L'entretien avec le jury a eu lieu à l'heure prévue	90%	13	 38% 62%
L'entretien avec le jury s'est déroulé dans le respect	87%	13	 54% 46%
La structure de l'entretien avec le jury était claire	85%	13	 62% 38%
J'ai bien été guidé pendant l'entretien avec le jury	81%	13	 8% 62% 31%
J'ai eu suffisamment de temps pour répondre aux questions	81%	13	 8% 54% 38%
L'entretien en présentiel est moins stressant qu'un entretien en ligne	43%	13	 23% 54% 23%

■ Pas du tout d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 ■ Non applicable

N 13



6.

L'expérience générale : le talent obtient un bon score, mais un mauvais score pour "**la procédure de sélection m'a permis de défendre mes compétences**". Seuls 39% sont d'accord avec cette affirmation.



Expérience générale

	Moyenne	Nombre	% des réponses
J'ai été traité avec respect tout au long de la procédure de sélection	77%	109	6% 12% 39% 38%
La communication dans le cadre de la procédure de sélection s'est déroulée sans problème	69%	109	4% 9% 20% 39% 25%
La durée de la procédure de sélection était conforme à ce qui avait été annoncé	68%	109	4% 10% 20% 39% 25%
J'ai toujours pu contacter quelqu'un pour répondre à mes questions pendant la procédure de sélection	67%	109	5% 10% 17% 32% 23% 14%
Je me suis senti suffisamment informé tout au long des procédures de sélection	63%	109	6% 15% 20% 37% 20%
Je savais ce que l'on attendait de moi tout au long du processus de sélection	59%	109	7% 15% 21% 42% 11% 4%
La procédure de sélection m'a permis de défendre mes compétences	49%	109	19% 20% 16% 26% 14% 6%

■ Pas du tout d'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 ■ Non applicable

N 109



7.

Dans l'ensemble, Talent obtient un score légèrement positif (51%) à l'affirmation "**Je suis généralement satisfait des procédures de sélection chez Talent**"



Satisfaction globale

	Moyenne	Nombre	% des réponses					
Je recommanderais aux autres de postuler via talent.brussels	65%	109	6%	11%	18%	38%	21%	6%
Je suis globalement satisfait(e) des procédures de sélection de talent.brussels	62%	109	5%	17%	22%	32%	19%	5%

 Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord Non applicable

N 109



Feedback écrit des candidats

- Les causes de l'insatisfaction:
- Test PC
 - Incertitude concernant les tests → aucune préparation
 - reflètent pas suffisamment le contenu du travail
- Durée de la procédure
 - Manque de transparence sur la durée des différentes étapes
- Entretien en ligne
 - Légèrement plus difficile de faire passer le message en raison de l'aspect numérique



Round-up

- La communication sur la durée des étapes est inadéquate
- Lien entre la procédure et les compétences requises insuffisamment communiqué
- Pertinence des tests PC insuffisamment communiquée
- Satisfaction générale à l'égard de la procédure de sélection seulement légèrement positive → Soupçon d'influence des "abandons"
- + En ligne vs en présentiel-> peu de différence dans les résultats
- + Bon encadrement des candidats pendant les tests/entretiens, malgré la distance.
- + Les tests se déroulent bien, également à distance
- + L'entretien avec le jury numérique est bien noté et se déroule généralement sans problème

